

Общество с ограниченной ответственностью «Империя туризма» в лице директора Проваторова Александра Алексеевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, с одной стороны, и _____ именуемая (мый) в дальнейшем: **«Заказчик»**, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется на условиях и в сроки, установленные настоящим Договором, реализовать за вознаграждение Заказчику (далее по тексту – Ребёнок, Дети) путевку (комплекс услуг по питанию, размещению и экскурсионному обслуживанию), местом реализации которого является **Центр детского отдыха «Детская империя туризма»**, расположенный по адресу: 659636, Алтайский край, Алтайский район, село Нижнекаянча, ул. Усть-Уба, 1 (далее – ЦДО «Детская империя туризма»), а Заказчик обязуется принять и оплатить указанную путевку. Конкретные характеристики путевки, а именно: маршрут, стоимость, срок смены, качество и количество услуг путевки – указываются в настоящем Договоре, в том числе в Приложении 1 к настоящему Договору.

1.2. Непосредственным потребителем путевки является Ребёнок.

1.3. Путевка включает в себя комплекс услуг по размещению, проживанию, питанию, охране, медицинскому обслуживанию, страхованию от несчастного случая, анимационному сопровождению и экскурсионному обслуживанию, оказываемых непосредственно Заказчику и указанных в Приложении 1, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.4. Характеристика приобретаемой Заказчиком путевки, качество которой соответствует обязательным требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, и сроки её реализации указаны в Приложении 1 к настоящему Договору.

Иная информация о путевке, реализуемой Исполнителем:

1.4.1. Условия размещения: деревянный корпус с туалетом и умывальником, каждая комната которого рассчитана на размещение от 4 (четырёх) до 8 (восьми) Детей.

1.4.2. Каждому Ребёнку предоставляется кровать, шкаф для хранения вещей, комплект постельного белья.

1.4.3. Возраст Ребёнка – от 6,5 до 16 лет.

1.4.4. На территории ЦДО «Детская империя туризма» расположены душевые, баня, бассейн, туалеты.

1.4.5. Питание: пятиразовое сбалансированное питание.

1.4.6. Медицинское страхование от несчастного случая. Стоимость страхования входит в стоимость путевки.

1.4.7. Медицинское обслуживание: Исполнитель обеспечивает круглосуточное медицинское обслуживание, что включает в себя оказание первой медицинской помощи. При рекомендации медицинского работника ребенка могут доставить в близлежащую больницу (Приложение 3 к настоящему Договору).

1.4.8. Экскурсионные программы указаны в Приложении 1 к настоящему Договору.

1.4.9. Пребывание Ребёнка на свежем воздухе, проведение оздоровительных, физкультурных, культурно-развлекательных мероприятий, игр, занятий в объединениях по интересам: временных кружках и творческих мастерских.

1.4.10. К месту нахождения ЦДО «Детская империя туризма» Ребёнок доставляется автобусным транспортом Исполнителем, самостоятельно (нужное подчеркнуть), по маршруту, указанному в Приложении 1.

По окончании пребывания в ЦДО «Детская империя туризма» Ребёнок доставляется автобусным транспортом Исполнителем, самостоятельно (нужное подчеркнуть), по маршруту, указанному в Приложении 1.

1.5. Обязанность Исполнителя по реализации Заказчику путевки, характеристики которой определены настоящим Договором, возникает после заключения настоящего Договора и ПОЛНОЙ оплаты стоимости путевки.

1.6. Информация об Исполнителе, реализующем указанную в п. 1.3 и п. 1.4. Договора путевку, от лица и по поручению которого действует Исполнитель, и его финансовом обеспечении, указана в Приложении 2 к Договору.

2. Права и обязанности Исполнителя

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. После получения оплаты стоимости путевки оформить и передать Заказчику настоящий Договор, кассовый чек, справку об оплате Заказчиком путевки.

2.1.2. Предоставить Заказчику при реализации смены информацию о потребительских свойствах путевки и выдать сопроводительные документы не позднее, чем за одни сутки (в экстренных случаях – в день отъезда в пункте отправления в ЦДО «Детская империя туризма»).

2.1.3. Извещать Заказчика письменно, по контактными телефонам, указанным в Договоре, или иным способом, не противоречащем действующему законодательству Российской Федерации, обо всех изменениях в содержании путевки и условиях Договора, а также обо всех ситуациях, способных повлечь за собой невозможность исполнения обязательств, взятых на себя по настоящему Договору, или создающих угрозу жизни и здоровью Ребёнка.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Запрашивать у Заказчика документы и сведения в объеме, необходимом для оформления и реализации путевки, в том числе осуществлять обработку персональных данных Заказчика в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.2.2. Отказаться от исполнения Договора, требовать расторжения Договора или внесения изменений в его условия по основаниям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Исполнитель вправе требовать внесения изменения или расторжения Договора по причинам непредвиденного роста транспортных тарифов, введения новых или повышения действующих ставок налогов и сборов, резкого колебания курса национальных валют, а также настоящим Договором.

2.2.3. Самостоятельно составлять программу культурно-развлекательных, образовательных, спортивных и иных мероприятий, проводимых с участием Ребёнка, не противоречащую настоящему Договору и действующему законодательству Российской Федерации, в исключительных случаях внести изменения в программу смены, не меняя качество и количество предлагаемых услуг.

2.2.4. Передать Заказчику сопроводительные документы смены в собственном офисе или при заключении настоящего Договора, или в день, предшествующий дате начала смены, или в день начала смены не позднее, чем за 10 минут до времени отъезда в ЦДО «Детская империя туризма».

2.2.5. Отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных действующим законодательством и настоящим Договором, а также при наличии хронических заболеваний у Ребёнка, не отраженных в медицинских документах и делающих невозможным нахождение в ЦДО «Детская империя туризма», организовав доставку Ребёнка к месту жительства. Все расходы, связанные с доставкой Ребёнка к месту жительства и передачей Заказчику, оплачиваются последним.

2.2.6. Отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке в случае нарушения Ребёнком норм и правил проживания в ЦДО «Детская империя туризма» (в том числе при курении, употреблении алкогольных напитков, наркотических, психотропных средств, применении физической силы для выяснения отношений, запугивания и вымогательства и т.п.), сообщив об указанных нарушениях Ребёнком в правоохранительные органы.

2.2.7. Использовать все фото, видеоматериалы, изготовленные во время пребывания Ребёнка в ЦДО «Детская империя туризма» в информационных и рекламных целях.

2.2.8. Оказывать дополнительные услуги по согласованному прайсу, который размещен на сайте detimperia.ru.

3. Права и обязанности Заказчика

3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. Оплатить в полном объеме приобретаемую путевку.

3.1.2. Получить у Исполнителя необходимые для осуществления смены сопроводительные документы в согласованное Сторонами время.

3.1.3. Предоставить Исполнителю все необходимые и достоверные сведения, документы и доверенности для оформления страховых, транспортных и иных необходимых документов не позднее даты заключения настоящего Договора, в том числе:

– медицинскую справку установленного образца (форма № 079/у), оформленную в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства Ребёнка с отсутствием противопоказаний для пребывания в детских оздоровительных учреждениях;

– копию страхового медицинского полиса Ребёнка, а также подписать соглашение о медицинском обслуживании (Приложение 3 к настоящему Договору);

– анкету на Ребёнка по форме, указанной в Приложении 4 к Договору, где указать информацию о месте жительства (фактическом адресе проживания) Заказчика, сотовом (домашнем, рабочем) телефоне Заказчика (ближайших родственников), необходимых для экстренной связи Исполнителя с Заказчиком;

– обязательство родителей или законных представителей (Приложение 6);

– согласие на посещение скалолазного комплекса «Белуха» (Приложение 7) (при наличии его в программе смены);

– копию свидетельства о рождении и (или) паспорта Ребёнка.

3.1.4. Предоставить в письменном виде Исполнителю информацию об ограничениях и других обстоятельствах, препятствующих полноценному участию Ребёнка в получении услуг, в том числе о различного рода заболеваниях и связанных с ними противопоказаниях (относительно смены климатических условий, питания, передвижения, активности Ребёнка, применения к нему лекарственных средств) (Анкета, которая является Приложением 3 к Договору).

3.1.5. Обеспечить Ребёнка необходимыми личными вещами, предметами гигиены для пребывания в ЦДО «Детская империя Туризма».

3.1.6. Обеспечить прибытие Ребёнка в место сбора для поездки в ЦДО «Детская империя туризма» (при доставке ребёнка перевозкой, организованной ЦДО «Детская империя туризма»), который должен иметь при себе все необходимые и достаточные для осуществления смены документы, а также необходимые денежные суммы, личную одежду, вещи, предметы гигиены в соответствии с характером путевки. При опоздании или неявке Ребёнка к месту отправления Заказчик берет на себя обязательства самостоятельно доставить Ребёнка в ЦДО «Детская империя туризма».

3.1.7. Ознакомить Ребёнка со всей предоставленной Исполнителем информацией, довести до Ребёнка Правила проживания в ЦДО «Детская империя туризма», в том числе о необходимости соблюдения Правил проживания, не допускать самовольный уход с территории, не нарушать дисциплину, не употреблять спиртные напитки, наркотические и токсические вещества, не курить и соблюдать технику безопасности, правила пожарной и антитеррористической безопасности. Во время смены Ребёнок обязан соблюдать действующее законодательство Российской Федерации, уважать обычаи, традиции, религиозные верования места пребывания (места нахождения ЦДО «Детская империя Туризма»); сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в месте временного пребывания. Во время проведения смены, в том числе на этапах перевозки, групповых экскурсий

Ребёнок должен следовать указаниям руководителя группы (гида, сопровождающего лица), уважать интересы других участников смены.

3.1.8. Гарантировать соблюдение Ребёнком Правил проживания в ЦДО «Детская империя туризма», размещенных на сайте Исполнителя.

3.1.9. Возместить в полном объеме убытки и ущерб, нанесенный Ребёнком в результате противоправных, умышленных, халатных или случайных действий Ребёнка (ст. 393 и ст. 393.1 Гражданского кодекса Российской Федерации).

3.1.10. Обеспечить выезд Детей из ЦДО «Детская империя туризма» в случае одностороннего расторжения настоящего Договора по инициативе Исполнителя в случаях, предусмотренных настоящим Договором в течение одних суток с момента уведомления о расторжении Договора. Надлежащим считается уведомление, совершенное Исполнителем любыми способами, в том числе по телефону.

3.1.11. Соблюдать следующие требования в случае пребывания на территории ЦДО «Детская империя туризма» в течение срока реализации путевки:

- нести полную ответственность за жизнь и здоровье детей;
- соблюдать «Правила внутреннего трудового распорядка для работников Центра детского отдыха «Детская империя туризма»;
- оказывать помощь в расселении детей Заказчика по домикам, при условии проживания в непосредственной близости с ними;
- не покидать территорию ЦДО «Детская империя туризма», не поставив в известность администрацию ЦДО «Детская империя туризма»;
- обеспечивать соблюдение детьми Заказчика режима дня ЦДО «Детская империя туризма», порядок в детских комнатах;
- содействовать в подготовке и проведении массовых мероприятий, согласно плану работы ЦДО «Детская империя туризма»;
- организовывать с учетом возраста детей работу по самообслуживанию, соблюдение ими требований техники безопасности;
- совместно с водителями ЦДО «Детская империя туризма» проводить инструктаж с детьми по технике безопасности;
- проводить работу с детьми по профилактике отклоняющегося поведения, вредных привычек;
- взаимодействовать с родителями детей или лицами, их заменяющими;
- осуществлять надзор за детьми во время их купания в бассейне или открытых водоемах, во время принятия ими водных процедур в душевой или бане;
- находиться вместе с детьми на спортплощадках, бассейне, во время проведения культурно-развлекательных мероприятий, проводимых в рамках программы тематической смены;
- сопровождать детей в походах, поездках, на экскурсиях (при сопровождении детей на экскурсиях бесплатно получает услугу Заказчик, имеющий в группе 10 детей и более (10+1), остальные Заказчики оплачивают услугу согласно прейскуранту);
- следить за здоровьем и самочувствием детей, своевременно сообщать медработнику о заболевших, а также о хронических заболеваниях и противопоказаниях, в экстренных случаях сопровождать детей в медицинские учреждения;
- оказывать помощь водителю при накрывании в столовой в течение дня;
- обеспечивать соблюдение детьми правил техники безопасности, охраны труда, противопожарной и антитеррористической защиты при проведении массовых мероприятий;
- принимать активное участие во всех занятиях и мероприятиях, проходящих в тематической смене, и во время проведения экскурсий. Поддерживать атмосферу доброжелательности и активного сотрудничества в коллективе.

3.1.12. Согласовать с Исполнителем кандидатуру руководителя (сопровождающего) группы детей не позднее 7 (семи) дней до начала тура.

3.2. Заказчик вправе:

3.2.1. Расторгнуть настоящий Договор, а также изменить условия бронирования путевки при условии возмещения Исполнителю фактически понесенных расходов по исполнению данного Договора.

3.2.2. Забирать Ребёнка с территории ЦДО «Детская империя туризма» только с уведомления сотрудников Исполнителя на основании письменного заявления на имя директора ЦДО «Детская империя туризма».

3.2.3. Предъявить при возникновении претензии к качеству и количеству услуг во время смены в письменной форме.

3.2.4. Обращаться к сотрудникам ЦДО «Детская империя туризма» по любым вопросам, связанным с реализацией путевки, в том числе с проживанием, питанием, медицинским обслуживанием, проведением программ и т.д.

3.2.5. В случае пребывания на территории ЦДО «Детская империя туризма» в течение срока реализации смены пользоваться имуществом ЦДО «Детская империя туризма», принимать участие в культурно-массовых и спортивных мероприятиях.

3.2.6. Отказаться от проживания на территории ЦДО «Детская империя туризма» в течение срока реализации путевки.

3.2.7. Заказчик дает согласие на обработку персональных данных как Заказчика, так и Ребёнка (Приложение 6 к Договору).

4. Порядок оплаты путевки

4.1. Окончательная цена путевок Исполнителя указывается в выставленном Исполнителем счете на основании Приложения 1. НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

4.1.1. При подаче заявки Заказчик оплачивает Исполнителю 7 000 руб. от стоимости путевки в качестве предоплаты за каждого Ребёнка.

4.1.2. Оставшуюся сумму стоимости путевки Заказчик должен оплатить не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до начала смены. При неоплате (неполной оплате) стоимости путевки в указанный срок Исполнитель вправе отказаться от своих обязательств по настоящему Договору.

4.2. Оплата производится в рублях. Оплата может производиться как наличным расчетом путем внесения Заказчиком наличных денежных средств в кассу Исполнителя, так и по безналичному расчету на расчетный счет Исполнителя. Выбор способа оплаты остается за Исполнителем в процессе оформления. В последнем случае обязанность оплатить услуги банка по переводу принимает на себя Заказчик.

4.3. Факт полной оплаты путевки подтверждается платежным документом и служит основанием для оформления настоящего Договора и передачи комплекта документов, указанных в п.п. 2.1.1 настоящего Договора.

4.4. Оплата путевки может быть произведена позднее указанного в п. 4.1 Договора срока только при наличии соглашения между Сторонами.

4.5. Дополнительные услуги, не указанные в настоящем Договоре и заказываемые Заказчиком в ходе совершения смены у третьих лиц, оплачиваются Заказчиком самостоятельно.

5. Условия бронирования и аннуляции путевки

5.1. Бронирование путевки производится на основании поданной Заказчиком заявки в письменной форме (Приложение 1 к Договору). Путевка считается забронированной в случае внесения Заказчиком предоплаты в размере 7000 (семи тысяч) рублей 00 копеек и подписания договора обеими сторонами в течение 5 (пяти) календарных дней или полной оплаты путевки Заказчиком и подписания договора обеими сторонами. В случае внесения предоплаты крайний срок внесения остатка – 14 дней до заезда. В случае неоплаты путевки в полном размере, указанном в п. 4.1 Договора либо, в случае невнесения предоплаты в указанные сроки, забронированная путевка аннулируется и поступает в свободную реализацию. Возврат стоимости за неиспользованную путевку осуществляется на основании письменного заявления Заказчика.

5.2. Заказчик имеет право в соответствии со ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 №230-1 «О защите прав потребителей» отказаться от забронированных и оплаченных услуг по групповым и индивидуальным путевкам полностью или частично при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Договору. При этом в состав фактических расходов Исполнителя включаются санкции непосредственных поставщиков услуг за аннуляцию бронирования, стоимость услуг, не подлежащих возврату, в том числе на транспорт и иные расходы, подтвержденные документально.

5.3. В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в месте временного пребывания Ребёнка и (или) иных лиц, указанных в Заявке, угрозы безопасности их жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда их имуществу, Заказчик вправе потребовать расторжения настоящего Договора или его изменения.

5.4. Заказчик вправе отказаться от путевки с возмещением ему Исполнителем стоимости оплаченной путевки за вычетом фактических расходов.

5.5. В случае письменного отказа Заказчика от приобретенной путевки после произведенной оплаты, сумма возвращается Исполнителем в той же форме, в какой она была произведена. Возврат стоимости путевки производится Заказчику за минусом стоимости фактических затрат:

- в размере 0% от стоимости путевки при отказе от путевки более чем за 20 календарных дней до начала смены;
- в размере 20% стоимости путевки при отказе от путевки за 20-10 календарных дней до начала смены;
- в размере 75% стоимости путевки при отказе от путевки за 9-5 календарных дней до начала смены;
- в размере 90% стоимости путевки при отказе от путевки за 5 календарных дней и менее до начала смены;
- в размере 100% стоимости путевки при отказе от путевки в день начала смены.

5.6. При самовольном отбытии Ребёнка (самовольном уходе) с территории ЦДО «Детская империя туризма» до окончания срока действия Договора по собственной инициативе или по инициативе Заказчика, в случаях, предусмотренных п. 3.1.8, 5.4, 5.6, 6.6 Договора, также если Ребёнок начинает смену позже дня заезда по любым причинам, не зависящим от Исполнителя, а также при отсутствии заблаговременного предупреждения (не позднее, чем за три дня до начала смены) и отсутствии уважительной причины (кроме причин, связанных со здоровьем Ребёнка, или его близких, подтвержденных документально), возврат стоимости неиспользованного срока путевки, а также перерасчет платы не происходит. Условия данного пункта распространяется на любую услугу, входящую в стоимость путевки (страхование, питание, проживание, программные мероприятия и т.д.).

5.7. Датой отказа от путевки считается дата получения письменного отказа от Заказчика.

6. Ответственность Сторон

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 24.11.1996 №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и иными нормативными правовыми актами.

6.2. Заказчик имеет право в соответствии со ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 №230-1 «О защите прав потребителей» отказаться от забронированных и оплаченных услуг по групповым индивидуальным путевкам полностью

или частично при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Договору.

6.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору лишь при условии полного возмещения Заказчиком убытков.

6.4. Исполнитель несет ответственность:

6.4.1. Перед Заказчиком за действия (бездействие) третьих лиц, если действующим законодательством Российской Федерации не установлено, что ответственность перед Заказчиком несет третье лицо.

6.4.2. За выполнение принятых на себя обязательств только при условии полной оплаты путевки Заказчиком.

6.5. В случае увеличения стоимости путевки Заказчик может:

– отказаться от забронированной путевки и получить возврат предоплаты;

– согласиться с изменениями и доплатить сумму, на которую увеличилась стоимость путевки.

6.6. Исполнитель не несет ответственность:

6.6.1. За несоответствие обслуживания необоснованным ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

6.6.2. За изменение сроков смены в связи с переносом времени или даты совершения рейса транспортной компанией, задержки или отмены рейса (изменение начала перевозки) по вине Перевозчика, и другим, независящим от Исполнителя причинам. Исполнитель обязан с максимальной степенью заботливости и осмотрительности, какая требовалась по характеру обстоятельств, принять все меры для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

6.6.3. За проблемы, возникшие у Заказчика с правоохранительными и иными государственными органами, кроме случаев неправильного оформления Исполнителем необходимых документов; за обнаружение у Ребёнка медицинских противопоказаний к пребыванию в ЦДО «Детская империя туризма».

6.6.4. В случае утраты или кражи личных вещей (багажа) Ребёнка, за утрату Заказчиком настоящего Договора, иных документов и связанных с этим расходов.

6.6.5. За опоздание Заказчика в место отправления на смену – в ЦДО «Детская империя туризма», за грубое нарушение мер собственной безопасности Ребёнком, включая самовольный уход с территории ЦДО «Детская империя туризма».

6.6.6. За нарушения Ребёнком правил поведения на транспортных средствах, повлекших за собой снятие Ребёнка с рейса, распорядка дня, дисциплины, норм поведения в общественных местах.

6.7. Заказчик несет материальную ответственность за ущерб, причиненный Ребёнком имуществу Исполнителя, его сотрудников, других детей и иных третьих лиц. Возмещение ущерба производится Заказчиком на основании представленных Исполнителем актов о причиненном ущербе.

6.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащим образом исполненные обязательства по настоящему договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы (форс-мажор), которые стороны не могли предотвратить (ст. 401 ГК РФ).

6.8.1. К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности: военные действия, пожар, стихийные бедствия, военные операции любого характера, блокады, запрет на экспорт или импорт, забастовки, гражданские волнения, задержки вследствие аварии или неблагоприятных погодных условий, эпидемии, пандемии, чрезвычайные ситуации, в том числе в сфере здравоохранения. К обстоятельствам непреодолимой силы также относятся введение органами государственной и муниципальной власти ограничительных мер в связи с угрозой распространения на территории Российской Федерации коронавирусной инфекции (2019-nCoV), в том числе запрета на проведение на территории Российской Федерации любых массовых мероприятий, а также введение нерабочих дней в период действия ограничительных мер.

6.8.2. Стороны договорились также понимать под действием непреодолимой силы введение в отношении банковской системы РФ санкций, ограничения банков по расчетам и движению денежных средств.

6.8.3. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в пункте 6.8 договора, срок выполнения стороной обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

6.8.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в пункте 6.8 договора, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления альтернативных способов исполнения настоящего договора.

6.9. Заказчик несет ответственность за достоверность сведений, указанных в документах, необходимых для заключения настоящего Договора и реализации путевки Исполнителем.

6.10. Исполнитель не несет ответственность за дорогостоящие вещи (видеокамеры, фотоаппараты, мини DVD, ноутбуки, игровые приставки, сотовые телефоны, дорогостоящую аппаратуру, драгоценные украшения и т.д.). Заказчик осознает, что Исполнитель не имеет возможности и не обязуется обеспечить соответствующее хранение дорогостоящих вещей Ребёнка и других участников смены.

7. Транспортные услуги

7.1. Исполнитель от имени и по поручению Заказчика заключает договор перевозки между Заказчиком и Перевозчиком путем приобретения билета (ов) к месту реализации путевки и обратно по маршруту, указанному в Заявке. Стоимость билета определяется на момент его оплаты. Исполнитель не является стороной при заключении указанного договора перевозки (ст. 786 ГК РФ, ст. 104 ВК РФ).

7.2. Исполнитель не несет ответственности за изменение размеров тарифов, такс и сборов в системе бронирования билетов по договору перевозки.

7.3. Исполнитель вправе осуществлять перевозку детей своими силами без привлечения иных перевозчиков.

7.4. Дети младше 7 (семи) лет на момент отправления на трансфер не принимаются (Постановление Правительства Российской Федерации от 23.09.2020 № 1527).

8. Изменение путевки по инициативе Сторон, прекращение Договора

8.1. Изменение условий предоставления услуг после подписания настоящего договора Сторонами допускается только по соглашению Сторон. Указанные изменения должны быть совершены в письменном виде.

8.2. В случае, если Исполнитель не сможет предоставить Заказчику какие-либо услуги в связи с обстоятельствами непреодолимой силы, Исполнитель вправе предложить Заказчику заменить такие услуги на равноценные услуги. Согласие Заказчика на принятие изменений в условия обслуживания должно быть оформлено в письменном виде.

8.3. Исполнитель вправе досрочно отказаться от исполнения настоящего Договора об организации детского отдыха без компенсации стоимости путевки:

8.3.1. За грубое нарушение ребёнком правил проживания в ЦДО «Детская империя туризма», в том числе самовольное покидание (уход) с территории ЦДО «Детская империя туризма».

8.3.2. За курение, употребление наркотических и (или) психотропных средств, алкогольных напитков (пива), допинга Ребёнком.

8.3.3. При совершении Ребёнком действий и поступков, оскорбляющих и унижающих достоинство другого человека, наносящих вред здоровью самого Ребёнка и окружающих его лиц; в том числе сотрудникам ЦДО «Детская империя туризма», другим детям.

8.3.4. В случаях установления фактов несоответствия Ребёнка требованиям Правил проживания в ЦДО «Детская империя туризма» (возраст, состояние здоровья и др.).

8.3.5. В случае предоставления недостоверной информации Заказчиком, в том числе о наличии хронических заболеваний, не отраженных в медицинских документах и делающих невозможным нахождение в ЦДО «Детская империя Туризма».

8.3.6. В случае нанесения значительного материального ущерба имуществу Исполнителя, сотрудников ЦДО «Детская империя туризма», другим детям и иным третьим лицам.

8.4. В случаях, указанных в п. 8.3. настоящего Договора, досрочно прекращается пребывание Ребёнка в ЦДО «Детская империя туризма». Исполнитель информирует Заказчика о досрочном выезде Ребёнка из ЦДО «Детская империя туризма», о дате и времени выезда Ребёнка из ЦДО «Детская империя туризма». Заказчик принимает на себя обязательства по личной встрече и приему Ребёнка в ЦДО «Детская империя туризма» или в месте жительства Ребёнка, что определяется соглашением Исполнителя и Заказчика. Досрочный возврат ребёнка к месту его жительства осуществляется за счет Заказчика. Денежная сумма Заказчику за недополученные услуги не возвращается.

8.5. Исполнитель вправе сообщить о нарушении Ребёнком и Заказчиком норм и правил пребывания в ЦДО «Детская империя туризма» в правоохранительные органы.

9. Урегулирование разногласий

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами в связи с использованием обязательств, предусмотренных настоящим Договором, будут разрешаться путем переговоров.

9.2. Претензии к качеству путевки предъявляются Заказчиком Исполнителю в письменной форме в течение 20 (двадцати) дней со дня окончания действия договора об организации детского отдыха и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии.

В претензии Заказчика указываются:

– фамилия, имя и отчество ребёнка, а также сведения об ином заказчике (если договор об организации детского отдыха заключался с заказчиком);

– номер договора об организации детского отдыха и дата его заключения;

– наименование Исполнителя;

– информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении.

Исполнителем обязательств по оказанию заказчику услуг, входящих в путевку, свидетельствующих о наличии в путевке существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству путевки;

– размер денежных средств, подлежащих уплате заказчику путевки в возмещение понесенных убытков.

К претензии прилагаются:

– копия договора об организации детского отдыха между Заказчиком, с одной стороны, и Исполнителем, с другой стороны;

– копии документов, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по договору.

9.3. Требование о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением договора об организации детского отдыха Заказчик вправе предъявить непосредственно к организации – гаранту, предоставившей Исполнителю финансовое обеспечение, при наличии у него достаточных установленных законом оснований.

9.4. Несоблюдение положений, предусмотренных п. 9.2 настоящего Договора, влечет отказ в рассмотрении претензии. Срок предъявления претензий устанавливается в соответствии с законодательством РФ. При неурегулировании спорных вопросов в процессе переговоров споры передаются на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством.

10. Прочие условия

10.1. С момента подписания настоящего Договора Заявка, поданная Заказчиком Исполнителю, становится неотъемлемой частью Договора.

10.2. Изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Исполнителем и Заказчиком.

10.3. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до окончания срока действия смены, продолжительность которой указана в Приложении 1 к Договору.

10.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

10.5. Стороны признают факсимильную (электронную) связь в качестве официального способа передачи информации в рамках настоящего договора.

10.6. Стороны пришли к соглашению, что договор и все приложения к нему подписанные путем обмена отсканированными копиями по электронной почте имеют юридическую силу.

11. Адреса и реквизиты Сторон:

Исполнитель: ООО «Империя туризма»

659636, Алтайский край, м.р-н Алтайский, с.п. Айский сельсовет, с. Нижнекаянча, ул. Усть-Уба, соор. 1.

656043, Алтайский край, г. Барнаул,
ул. Интернациональная 106, офис 306

ИНН 2232007190

КПП 223201001

ОГРН/ОГРНИП 1022201908277

Расчётный счёт 40702.810.2.02000029935

БИК 040173604

Банк АЛТАЙСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8644 ПАО
СБЕРБАНК

Корр. счёт 30101.810.2.00000000604

Тел. 8(3852) 53-23-06, 8-913-026-6399

e-mail: altodisseya@mail.ru

Директор

_____ (А. А. Проваторов)

Заказчик:

Регистрационный учет:

Паспорт: серия номер

Выдан

Дата выдачи

Договор, платежные документы мною получены.

С документами, касающимися правил проживания в

ЦДО «Детская империя туризма», медицинского
обслуживания ознакомлен(а) и согласен(на).

_____ (_____)

_____ (дата)