

СУБАГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № _____
на реализацию туристского продукта

г.Барнаул Алтайского края

« _____ » _____ 2019 года

ИП Проваторова Елена Геннадьевна, именуемая в дальнейшем «**АГЕНТ**», действующая на основании Свидетельства о регистрации от 15.03.2016г. ОГРНИП 316222500068131, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «**СУБАГЕНТ**», в лице директора _____, действующего на основании Устава, с другой стороны, при совместном упоминании именуемые «Стороны», принимая во внимание:

1. что АГЕНТ наделен Туроператором необходимыми полномочиями для осуществления агентской деятельности по поиску туристов (клиентов) для туристского обслуживания туроператором;
 2. что СУБАГЕНТ осуществляет заявленную агентскую деятельность в рамках своей обычной туристской деятельности;
- заключили настоящий агентский договор о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. СУБАГЕНТ обязуется осуществлять продвижение и реализацию туристского продукта по поручению АГЕНТА от своего имени, совершая определенные юридические и иные действия, а АГЕНТ обязуется выплачивать СУБАГЕНТУ агентское вознаграждение в размере и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

1.2. Наименование Туроператора, от лица которого действует АГЕНТ, и его финансовое обеспечение.

Полное наименование Туроператора: Общество с ограниченной ответственностью «Империя туризма», сокращенное наименование: ООО «Империя туризма»

Адрес (место нахождения): Алтайский край, Алтайский район, п. Катунь, т/б «Империя туризма»

Почтовый адрес: 656056, Алтайский край, г.Барнаул, ул. Льва Толстого 16, офис 412

Туроператор зарегистрирован в Едином федеральном реестре туроператоров, что подтверждается Свидетельством ТО №052014 Реестровый номер: ВНТ №012751

Размер финансового обеспечения составляет 500 000 (пятьсот тысяч) рублей

Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора: договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта № Д-62208030-50-1-00007-15 от 17.02.2015 с ОАО «Росгосстрах», срок действия с 01/07/2015 по 30/06/2016 и договор № Д-62208030-5.0-2-00005-16 от 10/02/2017 с ОАО «Росгосстрах», срок действия с 01/07/2018 по 30/06/2019

Наименование, адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение:

ПАО «Росгосстрах» филиал в Алтайском крае, г.Барнаул, ул.Пролетарская, 65

Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение: 656056, г.Барнаул, ул.Пролетарская, 65

1.3. СУБАГЕНТ осуществляет реализацию и продвижение туристского продукта АГЕНТА на условиях полной финансовой самостоятельности и принимает на себя все расходы, связанные с указанной деятельностью, включая стоимость рекламы, телефонной и факсовой связи, услуг сети Интернет и иных накладных расходов. СУБАГЕНТ не обязан возмещать СУБАГЕНТУ дополнительные расходы, связанные с исполнением настоящего договора. Все возможные расходы СУБАГЕНТА входят в сумму агентского вознаграждения СУБАГЕНТА.

1.4. АГЕНТ обеспечивает оказание туристу и или (иному) заказчику всех услуг, входящих в туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых АГЕНТОМ возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами и (или) иными заказчиками.

1.4. По сделке, совершенной СУБАГЕНТОМ с третьим лицом от своего имени и за счет АГЕНТА, приобретает права и становится обязанным СУБАГЕНТ, хотя АГЕНТ и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки.

1.5. В настоящем договоре используются и толкуются понятия турист, туристский продукт в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», в том числе - заказчик туристского продукта - турист (лицо, которое собирается воспользоваться туристическим продуктом), или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста;

- услуги, предоставляемые АГЕНТОМ - услуги по размещению, питанию, спортивные, анимационные и экскурсионные услуги, оказываемые АГЕНТОМ в Центре детского отдыха «Детская империя туризма», расположенном по адресу: Алтайский край, Алтайский район, с.Нижнекаянча, ул.Усть-Уба, 1 (далее - ЦДО «Детская империя туризма»).

- туристами являются несовершеннолетние лица, для которых заказчиком приобретает туристский продукт. Турист должен отвечать следующим требованиям:

- является обучающимся по общеобразовательным программам,

- возраст от 6,5 (шести с половиной) до 16 (шестнадцати)

На момент заезда в ЦДО «Детская империя туризма» турист должен иметь следующие документы:

- медицинскую справку установленного образца (форма № 079/у), оформленную в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства туриста с отсутствием противопоказаний для пребывания в детских оздоровительных учреждениях;

Агент _____ Субагент _____

- копию страхового медицинского полиса;
- справку о санитарно-эпидемиологическом благополучии, оформленную не ранее, чем за три дня до отъезда Туриста в ЦДО «Детская империя туризма»;
- страховку от клещевого энцефалита или прививку (с прививочным сертификатом);
- копию свидетельства о рождении или паспорта Туриста;
- анкету (Приложение 3 к договору);
- соглашение о медицинском обслуживании и согласие на посещение скалодрома (Приложение 4 и 4.1 к договору);
- обязательство заказчика, являющегося законным представителем несовершеннолетнего туриста (Приложение 5 к договору)
- согласие на обработку персональных данных (Приложение 6 к настоящему договору).

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ СУБАГЕНТОМ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

2.1. Реализация туристского продукта, сформированного АГЕНТОМ, осуществляется СУБАГЕНТОМ от своего имени и на основании договора о реализации туристского продукта, обязательно заключаемого с туристом и (или) иным заказчиком в простой письменной форме и содержащим все необходимые существенные условия.

2.2. Договор СУБАГЕНТА с туристом и (или) иным заказчиком, заключаемый от своего имени при реализации туристского продукта, должен соответствовать требованиям действующего законодательства. На официальном сайте АГЕНТА в сети Интернет по адресу: www.detimperia.ru (далее – сайт АГЕНТА) размещена форма договора о реализации туристского продукта (далее – Типовой договор). В случае заключения СУБАГЕНТОМ договора о реализации туристского продукта с туристом и (или) иным заказчиком по форме, отличающейся от Типового договора, АГЕНТ отвечает только в объеме, предусмотренном действующим законодательством.

АГЕНТ также не несет ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком, являющимся клиентом СУБАГЕНТА, в случае несоответствия договора, заключенного СУБАГЕНТОМ с ними, требованиям действующего законодательства Российской Федерации и условиям настоящего субагентского договора, заключенного между АГЕНТОМ и СУБАГЕНТОМ.

2.3. СУБАГЕНТ реализует туристский продукт по ценам, указанным в Приложении 1 к настоящему договору и (или) на официальном сайте АГЕНТА. В случае изменения СУБАГЕНТОМ стоимости туристского продукта в сторону увеличения, СУБАГЕНТ несет имущественную ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком по претензиям последних, связанным с увеличением цены туристского продукта.

2.4. Туристский продукт включает в себя комплекс туристских услуг по перевозке, размещению, проживанию, питанию, охране, медицинскому обслуживанию, страхованию от несчастного случая, анимационному сопровождению и экскурсионному обслуживанию, оказываемых непосредственно Туристу и указанных в заявке на приобретение туристского продукта.

2.5. Характеристика приобретаемого туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта, качество которого соответствует обязательным требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, и сроки его реализации, стоимость указаны в Приложении 1 к Договору.

Иная информация о туристском продукте:

- Условия размещения: деревянный домик, каждая комната которого рассчитана на размещение от 4 (четырёх) до 8 (восьми) Туристов, санузел (WC, раковина с холодной водой) в каждом домике.
- Каждому Туристу предоставляется кровать, полный комплект постельного белья.
- Возраст Туриста - от 6,5 до 16 лет.
- На территории ЦДО «Детская империя туризма» расположены душевые (санблок), баня, бассейн, хамам, скалодром, туалеты.
- Питание: пятиразовое питание.
- Медицинское страхование от несчастного случая, стоимость которого страхования входит в стоимость туристского продукта.

- Медицинское обслуживание

- Экскурсионные программы указаны в Приложении 1 к настоящему Договору.

- Пребывание Туриста на свежем воздухе, проведение оздоровительных, физкультурных, культурно-развлекательных мероприятий, игр, занятий в объединениях по интересам: временных кружках и творческих мастерских.

2.6. Основанием для предоставления туристского продукта АГЕНТОМ является Заявка, форма которой является Приложением 2 к настоящему Договору и которая размещена на сайте АГЕНТА, поступившая к нему от туриста и (или) иного заказчика, подтвержденная АГЕНТОМ в каждом конкретном случае.

Заявке должна содержать следующие данные:

- фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения,
- контактный телефон законного представителя и Туриста;
- наименование туристского продукта,
- дата начала и окончания тура (смены);
- информация о транспортной доставке Туриста от места фактического проживания до ЦДО «Детская империя туризма» (если доставка не требуется, то прописывается «самоаезд»);
- иные условия и сведения, имеющие отношение к заказываемому (бронируемому) туристскому продукту.

2.7. Предварительное бронирование туристского продукта производится на основании поданной СУБАГЕНТОМ Заявки и внесения предоплаты в размере 30 % от стоимости смены.

Агент _____ Субагент _____

Туристский продукт считается забронированным в случае подтверждения его АГЕНТОМ в течение 2 (двух) суток с момента получения Заявки письменно, в электронном виде или по факсу, в том числе в системе бронирования онлайн на сайте АГЕНТА.

2.8. Не позднее чем, за 7 (семь) календарных дней до начала смены, СУБАГЕНТ обязан оплатить оставшуюся стоимость забронированного туристского продукта. В противном случае стоимость бронирования не возвращается, а забронированные СУБАГЕНТОМ туристский продукт аннулируется и (или) поступает в свободную реализацию.

2.9 Ответственность за полноту и правильность сообщенных АГЕНТУ сведений о туристах и (или) иных заказчиках, а также за своевременность их предоставления несет СУБАГЕНТ.

2.10. СУБАГЕНТ обязан получить письменное Согласие от туриста и (или) иного заказчика туристского продукта на обработку и передачу их персональных данных АГЕНТУ и его контрагентам (Приложение 6 к договору) согласно требованиям Федеральных законов от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации» до направления АГЕНТУ Заявки и иной информации о туристе и (или) ином заказчике, необходимой для бронирования и реализации туристского продукта в ЦДО «Детская империя туризма». АГЕНТ использует персональные данные туриста и (или) иного заказчика туристского продукта исключительно в целях исполнения настоящего договора и с его (их) согласия.

2.11. Заявка подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в формате Jpg или Pdf (e.mail: altodisseyva@yandex.ru) или по телефону (3852) 532-306, 723-182 если это согласовано Сторонами. Заявка должна быть подписана уполномоченным сотрудником СУБАГЕНТА с расшифровкой фамилии, имени и отчества и заверена печатью СУБАГЕНТА. Аннулирование Заявки происходит на основании письменного заявления СУБАГЕНТА. Как Заявка, так и заявление об ее аннулировании в устной форме не принимаются АГЕНТОМ.

2.12. Заявка СУБАГЕНТА на туристский продукт, является полным и безоговорочным акцептом оферты АГЕНТА по туристскому продукту. По отправленным АГЕНТУ Заявкам, подтвержденным со стороны АГЕНТА, СУБАГЕНТ несет ответственность в соответствии с разделом 7 настоящего Договора.

2.13. Окончательная стоимость туристского продукта рассчитывается АГЕНТОМ и указывается в Подтверждении или счете на оплату. СУБАГЕНТ оплачивает туристский продукт АГЕНТУ на основании счета, выставленного к оплате отдельно по каждому приобретаемому туристическому продукту в сроки, указанные в настоящем договоре. Порядок взаиморасчетов сторон установлен в разделе 5 настоящего Договора.

2.14. Обязанность АГЕНТА предоставить туристский продукт СУБАГЕНТУ возникает при условии его полной оплаты согласно счета или Подтверждения с учетом прочих положений настоящего Договора.

2.15. Порядок исполнения СУБАГЕНТОМ поручения по реализации туристского продукта может изменяться в зависимости от конкретных характеристик туристского продукта. Об особых условиях реализации туристского продукта АГЕНТ письменно уведомляет СУБАГЕНТА при направлении Подтверждения.

2.16. Услуги, предоставляемые СУБАГЕНТОМ туристу и (или) иному заказчику по договору о реализации туристского продукта, но не указанные АГЕНТОМ в Подтверждении, не являются предметом настоящего Договора и предоставляются СУБАГЕНТОМ под свою ответственность.

2.17. АГЕНТ имеет право на изменение условий продвижения туристских продуктов, в частности, изменения сроков направления Заявок или приостановления реализации туристских продуктов на определенный период времени. При этом в отношении всех Заявок СУБАГЕНТА, полученных АГЕНТОМ до момента ввода в действие новых условий, АГЕНТ действует в соответствии с прежними условиями.

2.18. С даты Подтверждения АГЕНТОМ Заявки любой полный или частичный отказ СУБАГЕНТА от туристского продукта (изменение количества туристов, изменение сроков и т.д.), в том числе путем направления письменного заявления об аннулировании заявки, внесения изменений в заказанный туристский продукт либо факт не поступления оплаты за туристский продукт АГЕНТА, либо вследствие иных действий, свидетельствующих об отказе от подтвержденного туристского продукта, рассматривается как неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение условий по настоящему Договору и может повлечь за собой последствия, предусмотренные разделом 7 настоящего Договора.

2.19. СУБАГЕНТ в течение 5 (пяти) календарных дней после получения Подтверждения и счета на оплату туристского продукта уведомляет АГЕНТА о заключении договора о реализации туристского продукта и производит оплату туристского продукта. При этом СУБАГЕНТ не вправе предоставлять туристу и (или) иному заказчику иные гарантии, кроме тех, которые дает АГЕНТ.

2.20. СУБАГЕНТ вручает туристу и (или) иному заказчику под роспись не позднее за 24 часа до начала заезда в ЦДО «Детская империя туризма» следующие документы:

- договор о реализации туристского продукта, неотъемлемой частью которого является анкету туриста, соглашение о медицинском обслуживании, обязательство заказчика, являющегося законным представителем несовершеннолетнего туриста;

- документы об оплате туристского продукта;

- проездные билеты (в случае доставки туриста в ЦДО «Детская империя туризма» транспортом АГЕНТА или СУБАГЕНТА);

- справку об оплате туристом и (или) иным лицом туристского продукта – ваучер, который является документом, необходимым для заселения в ЦДО «Детская империя туризма»,

а также под роспись доводит информацию, указанную в п.2.4 и п.2.5 настоящего Договора.

2.21. СУБАГЕНТ обязан не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным месяцем, предоставить АГЕНТУ всю информацию и документы, необходимые для соблюдения правил бухгалтерской отчетности по данному договору, в том числе Отчет СУБАГЕНТА об исполнении поручения по настоящему договору (Приложение 8 к настоящему Договору), Акт об оказанных услугах и счет-фактуру на сумму агентского вознаграждения. Если СУБАГЕНТ не является плательщиком НДС, то

Агент _____ Субагент _____

счет-фактура не выставляется, при этом СУБАГЕНТ обязан предоставить АГЕНТУ копию документа, удостоверяющего статус СУБАГЕНТА как налогоплательщика НДС. В случае неисполнения СУБАГЕНТОМ предусмотренных настоящим пунктом Договора обязанности и сроков, АГЕНТ оставляет за собой право считать передачу туристского продукта фактом реализации туристского продукта на условиях купли-продажи по цене, равной сумме полученных денежных средств без учета и исчисления вознаграждения СУБАГЕНТА.

2.22. В случае наличия замечаний, возражений по Отчету СУБАГЕНТА АГЕНТ направляет последнему замечания, возражение по Отчету в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения Отчета. СУБАГЕНТ обязан устранить нарушения и направить новый Отчет в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения замечаний, возражений.

2.24. Дополнительными соглашениями к настоящему договору может устанавливаться иной порядок реализации туристского продукта по договору.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ДОГОВОРА

3.1. АГЕНТ обязан

3.1.1. Размещать информацию о СУБАГЕНТАХ, осуществляющих продвижение и реализацию туристского продукта на сайте АГЕНТА.

3.1.2. Размещать на сайте АГЕНТА Типовой договор о реализации туристского продукта, который должен соответствовать действующему законодательству Российской Федерации, в том числе Федеральному закону от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» и Закону РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». При этом каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора о реализации туристского продукта в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении данного договора.

3.1.3. Предоставить СУБАГЕНТУ полную и достоверную информацию, а также материалы, необходимые для исполнения настоящего Договора, включая, но не ограничиваясь, следующую информацию:

- о полном перечне документов и требованиях, предъявляемых к состоянию и оформлению документов, необходимых для оформления въезда в ЦДО «Детская империя туризма» и выезда, о требованиях перевозчиков, других третьих лиц, оказывающих отдельные услуги, входящие в туристский продукт, и являющихся партнерами АГЕНТА, на основании своевременно предоставленной АГЕНТУ информации;

- о потребительских свойствах туристского продукта и его безопасности, в объеме, необходимом для реализации туристского продукта и обеспечивающем исполнение требований действующего законодательства о защите прав потребителей и в сфере туристской деятельности;

- о финансовом обеспечении Туроператора, от лица которого действует АГЕНТ, и порядке предъявления требований туристом или иным заказчиком страховой компании (банку) в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения договора о реализации туристского продукта;

- о наличии свободных мест в ЦДО «Детская империя туризма».

Указанная информация представляется СУБАГЕНТУ в письменном или электронном виде, а также на сайте АГЕНТА. Возможно предоставление информации в иной форме по согласованию сторон.

3.1.4. Информировать СУБАГЕНТА в течение 2 (двух) суток с момента получения Заявки о возможности или невозможности предоставления запрашиваемого туристского продукта. В случае бронирования индивидуального туристского продукта срок подтверждения может быть увеличен по взаимному соглашению сторон.

3.1.5. Своевременно информировать СУБАГЕНТА об изменениях стоимости и потребительских свойств туристского продукта, услуг, программы обслуживания; графиков заезда и выезда в ЦДО «Детская империя туризма», требованиях в оформлении необходимых документов и т.д. путем размещения изменений на сайте АГЕНТА и рассылки информации по электронной почте.

3.1.6. Предоставлять СУБАГЕНТУ туристский продукт, соответствующий составу и характеристикам, указанным в Подтверждении.

3.1.7. Обеспечить качественное обслуживание туриста в период пребывания в ЦДО «Детская империя туризма» в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.1.8. Обеспечивать бронирование групповых заявок из расчета на 15 несовершеннолетних туристов и один руководитель (бесплатно).

3.1.9. Обеспечить встречу и проводы туристов в месте отравления в ЦДО «Детская империя туризма» в местах установленных АГЕНТОМ, если это предусмотрено Заявкой, Подтверждением, конкретным туристическим продуктом.

3.1.10. Использовать полученные от СУБАГЕНТА персональные данные туриста и (или) иного заказчика исключительно в целях исполнения настоящего договора. По поручению СУБАГЕНТА и с согласия туриста и (или) иного заказчика (Приложение 6 к договору), обрабатывать его персональные данные, осуществлять их передачу третьим лицам (партнерам АГЕНТА, перевозчикам и т.п.) с соблюдением конфиденциальности, безопасности, принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.2. СУБАГЕНТ обязан:

3.2.1. Подавать АГЕНТУ письменную заявку на туристский продукт, заказанный туристом и (или) иным заказчиком.

3.2.2. Проверить после получения Подтверждения его соответствие условиям Заявки.

3.2.3. Заключать от своего имени договор о реализации туристского продукта с туристом и (или) заказчиком в соответствии с типовым договором, размещенном на сайте АГЕНТА, правильно оформлять документы, необходимые для реализации туристского продукта, в том числе бухгалтерские в соответствии с Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», производить все расчеты с туристом и (или) заказчиком, от своего имени выдавать документы, подтверждающие оплату туристского продукта наличными денежными средствами и (или) при расчетах с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники. При этом договор о реализации туристского продукта

должен содержать существенные условия, предусмотренные ст.ст. 10 и 10.1 Федерального закона от 24.11.1996 №132–ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

3.2.4. Осуществлять самостоятельно и за свой счет рекламную деятельность, связанную с исполнением настоящего Договора.

3.2.5. Сообщать АГЕНТУ на электронный адрес: altodiseya@mail.ru или по телефону 8 (3852) 200-632, 557-457 для обеспечения встреч заезжающих организованных групп туристов или индивидуальных туристов письменно следующую информацию: количество заезжающих туристов и сопровождающих их лиц, о пункте прибытия, дате и времени заезда и отъезда, номере рейса или автобуса, а также обязательно – телефоны туристов, сопровождающего лица (если это группа туристов). При нарушении сроков заезда, отъезда туристов, установленных АГЕНТОМ, СУБАГЕНТ несет расходы, связанные с нарушением сроков, в том числе на оплату пребывания детей в ЦДО «Детская империя туризма».

3.2.6. Своевременно и в полном объеме доводить до сведения туриста (или) иного заказчика информацию:

- о потребительских свойствах туристского продукта, сформированного АГЕНТОМ;

- о правилах проживания из ЦДО «Детская империя туризма», размещенных на сайте АГЕНТА (заселения и выезда, и поведения и т.п.), иных рекомендациях и указаниях руководителя группового тура (сопровождающего) или АГЕНТА;

- информацию о его безопасности (о правилах пребывания и особенностях района реализации туристского продукта, о правилах соблюдения безопасности и предотвращения опасностей при поездке по маршруту к месту реализации туристского продукта и обратно, об обязанности соблюдать местные обычаи, санитарно-эпидемиологической обстановке и мерах по предупреждению инфекционных заболеваний и т.д.) в объеме, обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителя и Федерального закона Российской Федерации от 24.11.96 №132–ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», предоставлять необходимые информационные материалы;

- о необходимости возместить на месте ущерб, причиненный туристом АГЕНТУ и иному третьему лицу (организации общественного питания, музею, автотранспортной или иной организации, которая обслуживает туриста).

АГЕНТ не несет обязательств по предоставлению СУБАГЕНТУ каких-либо документов и сведений, относящихся к туристскому продукту, за исключением документов, прямо предусмотренных настоящим Договором.

- о правилах подачи претензии к качеству услуг, входящих в состав туристского продукта;

- об иных особенностях пребывания в ЦДО «Детская империя туризма».

СУБАГЕНТ должен иметь письменное подтверждение о предоставлении указанной в настоящем пункте информации туристу и (или) иному заказчику и согласии последних с потребительскими свойствами туристского продукта.

3.2.7. При заключении договора о реализации туристского продукта с туристом и (или) иным заказчиком, предусмотреть возможность замены предоставляемых услуг. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет СУБАГЕНТА.

3.2.8. Своевременно оплатить стоимость туристского продукта; правильно оформить документы, связанные с реализацией туристского продукта и проведением смены.

3.2.9. Принимать предложения, замечания, рекламации туристов и (или) иных заказчиков, поступившие во время и после окончания смены и доводить до АГЕНТА любую информацию, которая может быть использована для улучшения работы АГЕНТА, увеличения количества реализуемых туристских продуктов, а также улучшения потребительских свойств туристского продукта.

2.2.10. Не разглашать коммерческие и производственные секреты АГЕНТА, исключать в своей деятельности действия (бездействие), создающие режим конкуренции в отношении АГЕНТА и его туристских продуктов.

2.2.11. Представить АГЕНТУ отчет Агента не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным месяцем.

4. ПРАВА АГЕНТА И СУБАГЕНТА

4.1. АГЕНТ имеет право:

4.1.1. Заключать аналогичные агентские договоры с другими агентами и (или) вести самостоятельную деятельность, аналогичную той, которая является предметом настоящего Договора (самостоятельно реализовывать туристские продукты) туристам и (или) иным заказчикам).

4.1.2. В случае возникновения по независящим от АГЕНТА причинам обстоятельств, которые не позволяют надлежаще исполнить свои обязательства по реализации туристского продукта, производить замену туристских услуг, в том числе средств размещения и иных услуг, входящих в туристский продукт, с сохранением качества оказываемых услуг по ранее оплаченной СУБАГЕНТОМ цене (категории) или с предоставлением услуг более высокого класса без доплаты.

4.1.3. Аннулировать Подтверждение, бронирование туристского продукта, отказаться в одностороннем порядке от настоящего договор в случае несвоевременной оплаты со стороны СУБАГЕНТА и (или) не передачи (несвоевременной передачи) АГЕНТУ документов, необходимых последнему для выполнения принятых на себя обязательств, известив СУБАГЕНТА об этом письменно или путем использования любых средств оповещения, позволяющих достоверно установить извещение СУБАГЕНТА. В этом случае ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта несет СУБАГЕНТ.

4.1.4. Изменять туристский продукт по согласованию с туристом или иным заказчиком, или СУБАГЕНТОМ. Например, заменять экскурсии на равнозначные, по предварительному согласованию или согласованию непосредственно во время проведения смены.

4.1.5. Изменять порядок предоставления услуг в программе смены с сохранением общего объема услуг.

4.1.6. Прекратить досрочно реализацию туристских услуг без компенсации стоимости туристского продукта:

- За грубое нарушение туристом правил проживания в ЦДО «Детская империя туризма», в том числе самовольное покидание (уход) территории ЦДО «Детская империя туризма».

- За курение, употребление наркотических и (или) психотропных средств, алкогольных напитков (пива), допинга туристом.

- При совершении туристом действий и поступков, оскорбляющих и унижающих достоинство другого человека, наносящих вред здоровью самого Туриста и окружающих его лиц, в том числе сотрудникам ЦДО «Детская империя туризма», другим Туристам.

- В случаях установления фактов несоответствия Туриста требованиям правил проживания в ЦДО «Детская империя туризма» (возраст, состояние здоровья и др.).

- В случае предоставления недостоверной информации Заказчиком (Туристом), в том числе о наличии хронических заболеваний, не отраженных в медицинских документах и делающих невозможным нахождение в ЦДО «Детская империя туризма», являющимся оздоровительным лагерем общего типа.

- В случае нанесения значительного материального ущерба имуществу АГЕНТА, сотрудников ЦДО «Детская империя туризма», другим Туристам и иным третьим лицам.

При этом АГЕНТ информирует СУБАГЕНТА о досрочном выезде туриста из ЦДО «Детская империя туризма», о дате и времени выезда ребенка из ЦДО «Детская империя туризма», а СУБАГЕНТ принимает на себя обязательства по личной встрече и приему туриста либо заказчиком (законным представителем туриста). Досрочный возврат туриста к месту его жительства осуществляется за счет Туриста или иных заказчиков (законных представителей туриста).

4.2. СУБАГЕНТ вправе:

4.2.1. Реализовывать туристу и (или) иному заказчику туристский продукт от своего имени со своими реквизитами, в соответствии с ценами, условиями предоставления туристского обслуживания по всем сменам и в соответствии с информацией, размещенной на сайте АГЕНТА и рекламными материалами, предоставленными АГЕНТОМ.

4.2.2. Отказаться от подтвержденного и оплаченного туристского продукта с возмещением ему АГЕНТОМ его полной стоимости в случаях:

- увеличения стоимости туристского продукта по решению АГЕНТА,

- изменение сроков и продолжительности смены по инициативе АГЕНТА.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЛАТЕЖЕЙ. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ СУБАГЕНТА

5.1. Оплата туристского продукта производится СУБАГЕНТОМ путем внесения предоплаты в размере 30% от стоимости туристского продукта в течении 3 (трех) календарных дней после получения от АГЕНТА Подтверждения и счета на оплату, полная оплата туристского продукта должна быть произведена не позднее чем за 7 (семь) календарных дней до начала смены. Иные условия оплаты указываются АГЕНТОМ в Подтверждении. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу АГЕНТА. Действия банков или иных организаций, помешавшие СУБАГЕНТУ исполнить требование настоящего пункта, не освобождают его от ответственности за задержку оплаты.

5.2. В случае оплаты туристского продукта позднее срока, указанного в п.5.1. СУБАГЕНТ в течение 12 (двенадцати) часов после осуществления оплаты обязан подтвердить этот факт, предоставив АГЕНТУ платежное поручение или сообщив номер платежного поручения и дату платежа.

5.3. В случае увеличения стоимости туристского продукта по объективным причинам, таким как: удорожание транспортных тарифов; изменение стоимости перелета; резкое изменение курсов валют; введение новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей АГЕНТ вправе пропорционально увеличить цену турпродукта, а СУБАГЕНТОМ осуществляется доплата на основании дополнительных счетов, выставляемых АГЕНТОМ. Срок оплаты указывается в счете на доплату.

5.4. Тарифы, цены, вознаграждения и иные денежные обязательства по Договору выражаются в рублях Российской Федерации, если иное не установлено соглашением сторон настоящего Договора. Сумма в рублях исполненных обязательств является стоимостной оценкой произведенных расчетов для целей бухгалтерского и налогового учета.

5.5. Оплата туристского продукта без предварительно выставленного АГЕНТОМ счета не допускается.

5.6. Перечисление стоимости туристского продукта производится СУБАГЕНТОМ за вычетом Агентского вознаграждения, размер которого составляет ___% (_____) от стоимости туристского продукта, указываемого в Приложении 1 к настоящему Договору. В случае реализации СУБАГЕНТОМ туристского продукта на условиях более выгодных, сумма, полученная сверх стоимости туристского продукта, признается доходом СУБАГЕНТА.

5.7. Окончательная стоимость туристского продукта, устанавливаемая АГЕНТОМ по каждому туристскому продукту отдельно и определяемая при бронировании, указывается в Подтверждении и служит основанием для взаиморасчетов сторон. СУБАГЕНТ оплачивает АГЕНТУ полную стоимость туристского на основании счета, выставленного к оплате отдельно по каждому приобретаемому туристскому продукту.

5.8. АГЕНТ не уплачивает СУБАГЕНТУ вознаграждение со стоимости услуг, не входящих в стандартный туристский продукт.

5.9. СУБАГЕНТ приобретает право на получение вознаграждения только после полной оплаты туристского продукта. В случае частичной оплаты, совершенной в соответствии с условиями Договора, СУБАГЕНТ не имеет права на частичную выплату вознаграждения, пропорционально размеру произведенной оплаты. В случае не поступления полной оплаты заказанного туристского продукта АГЕНТ вправе удержать все необходимые для осуществления путешествия документы до момента поступления полной оплаты в кассу или на расчетный счет АГЕНТА.

5.10. Заключать субагентские договоры с другими лицами по реализации туристского продукта, оставаясь ответственным за действия своего Субагента.

6. ИЗМЕНЕНИЯ И ОТКАЗ ОТ ПОДТВЕРЖДЕННОГО ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

6.1. При отказе СУБАГЕНТА от подтвержденного АГЕНТОМ туристского продукта и (или) при отказе СУБАГЕНТА от исполнения настоящего Договора, СУБАГЕНТ компенсирует АГЕНТУ все фактические расходы, связанные с таким отказом:

- в размере 0 % от стоимости туристского продукта при отказе от туристского продукта более чем за 20 дней до начала смены;

Агент _____ Субагент _____

- в размере 20% стоимости туристского продукта при отказе от туристского продукта за 20-10 календарных дней до начала смены;
- в размере 75% стоимости туристского продукта при отказе от туристского продукта за 9-5 календарных дней до начала смены
- в размере 90% стоимости туристского продукта при отказе от туристского продукта за 5 календарных дней и менее до начала смены.
- в размере 100% стоимости туристского продукта при отказе от туристского продукта в день начала смены.

Размер компенсации может отличаться от указанной в данном пункте в случае указания иных размеров в Подтверждении Заявки.

6.2. Фактически понесенными расходами АГЕНТА признаются любые расходы, факт которых подтвержден документально, в том числе штрафы и пени, выплачиваемые АГЕНТОМ своим контрагентам при отказе СУБАГЕНТА, туриста и (или) иного заказчика, являющегося клиентом СУБАГЕНТА, от туристского продукта, а также при аннуляции туристского продукта по инициативе АГЕНТА в случаях, указанных в настоящем Договоре, при изменении или расторжении настоящего Договора. Под отказом от подтвержденного туристского продукта стороны понимают получение письменного (электронного) сообщения об Аннуляции Заявки, отсутствие оплаты туристского продукта или иные действия (бездействие) СУБАГЕНТА, свидетельствующие об отказе от подтвержденного туристского продукта. При отказе от туристского продукта СУБАГЕНТ несет ответственность независимо от причин, вызвавших отказ.

6.3. Изменение в подтвержденной Заявке, например, количества туристов, потребительских свойств туристского продукта, сроков смены и т.п., оформляется новой Заявкой СУБАГЕНТА.

6.4. В случае если турист и (или) иной заказчик отказывается либо совершает действия, свидетельствующие об отказе от одной или нескольких услуг, входящих в туристский продукт во время смены по любым причинам, а также, если поездка туриста прерывается по причине, связанной с нарушением туристом действующего законодательства, правил проживания в ЦДО или по иным, не зависящим от АГЕНТА причинам, компенсация за неиспользованную часть туристского продукта не производится.

6.5. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора о реализации туристского продукта в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся: ухудшение условий путешествия, указанных в договоре, изменение сроков смены, невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и др.). Изменение и расторжение договора о реализации турпродукта в связи с существенными обстоятельствами возможно по соглашению сторон. В случае не достижения соглашения, стороны руководствуются ст. ст. 450-453 Гражданского кодекса Российской Федерации.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Стороны настоящего Договора несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством и условиями ответственности, предусмотренными настоящим Договором.

7.2. АГЕНТ отвечает перед туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта за действия (бездействие) третьих лиц, на которых АГЕНТОМ возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами и (или) иными заказчиками туристского продукта, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо.

7.3. Ответственность АГЕНТА за реализацию (оказание) туристу и (или) иному заказчику туристского продукта возникает с момента выдачи туристу и (или) иному заказчику договора о реализации туристских услуг и (или) иных документов, подтверждающих переход права на получение (потребление) услуг, входящих в этот туристский продукт.

АГЕНТ не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, а именно:

- за действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка отправления авиарейсов, поездов, автобусов и прочих транспортных средств), за сохранность, потерю или повреждение багажа, груза, ценностей и документов туристов в течение всего срока их поездки. В этих случаях ответственность перед туристами несут авиационные, железнодорожные и морские перевозчики в соответствии с международными правилами и действующим законодательством РФ. АГЕНТ только осуществляет бронирование билетов от имени туриста и (или) иного заказчика, являющихся клиентом СУБАГЕНТА, и в их интересах. Претензии следует предъявлять перевозчику, надлежащим доказательством факта заключения договора между туристом и перевозчиком является авиабилет;
- за действия страховых организаций; страховой полис, выдаваемый АГЕНТОМ, является договором на предоставление услуг и возмещение расходов между страховой организацией и туристом и (или) иным заказчиком; все условия страхования указаны в получаемом туристом полисе. Претензии, связанные с наступлением страхового случая, предъявляются непосредственно в страховую компанию;
- за отсутствие у туриста проездных документов, выданных ему и (или) заказчику АГЕНТОМ или СУБАГЕНТОМ;
- за неявку или опоздание туриста на регистрацию к месту сбора и отправления группы (туриста в случае индивидуального тура), указанные обстоятельства или досрочный выезд из ЦДО «Детская империя туризма» не компенсируются;
- за отсутствие у туриста свидетельства о рождении и (или) паспорта и иных документов, необходимых для получения турпродукта, их недействительность к моменту начала поездки;
- за подлинность и правильность оформления документов, в том числе за достоверность содержащихся в них сведений, которые предоставил СУБАГЕНТ АГЕНТУ;
- за несоответствие туристского продукта субъективной оценке туриста;

Агент _____ Субагент _____

- за искажение третьими лицами информации, полученной СУБАГЕНТОМ через сеть Интернет;
- за форс-мажорные обстоятельства;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

7.4. В случае не поступления денежных средств на счет АГЕНТА за туристский продукт в установленный договором срок АГЕНТ вправе аннулировать неоплаченную заявку СУБАГЕНТА без уведомления последнего. В таких случаях ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за то, что они не смогут воспользоваться приобретенными правами на туристские услуги, несет по условиям договора СУБАГЕНТ.

7.5. АГЕНТ не возмещает денежных затрат туриста и (или) иного заказчика за оплаченный туристский продукт, если турист в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью предоставленных АГЕНТОМ услуг, а также не возмещает туристу и (или) иному заказчику расходы, выходящие за рамки оговоренных туристских услуг.

7.6. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров. Настоящий Договор предусматривает предварительный претензионный порядок разрешения споров путем обмена письменными претензиями и ответов на претензии.

7.6. Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение Арбитражного суда Алтайского края в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

7.7. СУБАГЕНТ как профессиональный участник туристского бизнеса, несет ответственность перед АГЕНТОМ, туристом и (или) иным заказчиком за негативные последствия, наступившие вследствие непредставления достоверной или представления недостоверной информации туристу и (или) иному заказчику о туристском продукте, его потребительских свойствах, а также непредставление информации, указанной в настоящем Договоре.

7.8. СУБАГЕНТ обязан в договоре о реализации туристского продукта, заключаемом с туристом и (или) иным заказчиком, указать следующие условия предъявления и рассмотрения претензий.

Претензия к качеству туристского продукта предъявляется туристом и (или) иным заказчиком АГЕНТУ в письменной форме в течение дней 20 (двадцати) дней со дня окончания действия договора о реализации туристского продукта и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии

В претензии туриста и (или) иного заказчика указываются:

- фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации турпродукта заключался с заказчиком);
- номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;
- наименование СУБАГЕНТА и АГЕНТА;
- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении АГЕНТОМ обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику услуг, входящих в туристский продукт, свидетельствующих о наличии в туристическом продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству туристского продукта;
- размер денежных средств, подлежащих уплате туристу и (или) иному заказчику туристского продукта в возмещение понесенных убытков.

К претензии прилагаются:

- копия договора о реализации туристского продукта между туристом и (или) иным заказчиком, с одной стороны, и СУБАГЕНТОМ, с другой стороны,
- копии документов, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения АГЕНТОМ обязательств по настоящему договору. Требование о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением договора о реализации туристского продукта при наличии оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности АГЕНТА либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии турист и (или) иной заказчик вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение, в соответствии со ст.17.5 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

7.9. Претензии, поданные с нарушением п.7.8 настоящего Договора, АГЕНТОМ к рассмотрению не принимаются, СУБАГЕНТ несет по ним самостоятельную имущественную ответственность без права предъявления регрессных требований к АГЕНТУ.

7.10. При возникновении претензий к качеству туристского продукта во время смены турист и (или) иной заказчик самостоятельно или через СУБАГЕНТА обязан незамедлительно сообщить о них в АГЕНТУ по телефонам, указанным на сайте АГЕНТА для их оперативного устранения, по электронной почте или иным способом.

7.11. Претензии и иски, предметом которых не является качество туристского продукта, в том числе претензии и иски, связанные с непредставлением или представлением ненадлежащей информации о туристическом продукте, его потребительских свойствах, в том числе информации, указанной в п.3.2.6 Договора, предъявляются туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта непосредственно СУБАГЕНТУ. Такие претензии подлежат рассмотрению СУБАГЕНТОМ.

7.12. В случае предъявления туристом или иным заказчиком туристского продукта претензии или иска непосредственно СУБАГЕНТУ, СУБАГЕНТ обязан уведомить АГЕНТА о содержании предъявленных требований и сообщать о ходе рассмотрения спора.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все уведомления, предусмотренные Договором, должны быть вручены под подпись либо направлены заказным письмом с уведомлением о вручении.

Агент _____ Субагент _____

8.2. Информация о номере в федеральном реестре и финансовом обеспечении ТУРОПЕРАТОРА, от лица которого действует АГЕНТ, основаниях, условиях, порядке и сроках выплат реального ущерба размещена на сайте АГЕНТ в свободном общем доступе. Данные о финансовом обеспечении и номере в федеральном реестре могут меняться в период действия настоящего договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Условия настоящего Договора, дополнительных соглашений к нему и иная информация, полученная Сторонами в соответствии с Договором, конфиденциальны и не подлежат разглашению.

8.4. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и будет действовать течение одного года с даты его подписания. В случае если за 15 календарных дней до окончания срока действия настоящего договора ни одна из сторон не заявила о намерении прекратить его действие, Договор считается пролонгированным на тех же условиях, на неопределенный срок до момента, пока одна из сторон не направит уведомление о расторжении настоящего договора.

8.5. Договор составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

8.4. К Договору прилагаются:

Приложение 1 Характеристика туристского продукта

Приложение 2 Заявка на бронирование туристского продукта

Приложение 3 Анкета туриста

Приложение 4 Соглашение о медицинском обслуживании

Приложение 4.1 Согласие родителей несовершеннолетнего на посещение скалолазного комплекса «Белуха»

Приложение 5. Обязательство заказчика, являющегося законным представителем несовершеннолетнего туриста

Приложение 6 Согласие туриста и (или) иного заказчика на обработку персональных данных

Приложение 7 Должностная инструкция сопровождающего группы

Приложение 8 Отчет СУБАГЕНТА

9. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РРЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

АГЕНТ:

СУБАГЕНТ:

ИП Проваторова Елена Геннадьевна

Юридический. адрес: 656049, Алтайский край,

Г.Барнаул, пр.Красноармейский д.53, кв.5

Фактический адрес: 656056, г.Барнаул, ул. Льва

Толстого 16, офис 412

р/с 40802810623140000409

АО «АЛЬФА-БАНК» Новосибирский филиал

К/с 30101810600000000774

БИК 045004774

ИНН 222302110594

ОГРН ИП 316222500068131

Тел. (3852) 200-632, 557-457

e-mail: altodisseya@yandex.ru

сайт: www.detimperia.ru

_____ Проваторова Е.Г.

_____ / _____ /

М.П.

М.П.