

**ДОГОВОР №**  
о реализации туристического продукта в ЦДО «Детская империя туризма»

г. Барнаул

« » \_\_\_\_\_ 2019 года

**Общество с ограниченной ответственностью «Империя туризма»** в лице директора Проваторова Александра Алексеевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Туроператор», с одной стороны, и

---

(Ф.И.О. законного представителя)

---

(контактный телефон)

именуемая (ый) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем

### **1. Предмет Договора**

1.1. Туроператор обязуется на условиях и в сроки, установленные настоящим Договором, реализовать за вознаграждение Заказчику **туристский продукт** (комплекс туристских услуг по перевозке и размещению), местом реализации которого является **Центр детского отдыха «Детская империя туризма»**, расположенный по адресу: 659650, Алтайский край, Алтайский район, село Нижнекаянча, ул. Усть-Уба, 1 (далее – ЦДО «Детская империя туризма»), а Заказчик обязуется принять и оплатить указанный туристский продукт. Конкретные характеристики туристского продукта (далее по тексту – туристический продукт, тур), а именно: маршрут, стоимость, срок тура (смены), качество и количество услуг тура – указываются в настоящем Договоре, в том числе в Приложении 1 к настоящему Договору.

1.2. Заказчик приобретает туристический продукт **для**

---

(Ф.И.О. несовершеннолетнего)

---

(год рождения)

(далее по тексту – Турист), который будет являться непосредственным потребителем туристических услуг, предоставляемых Туроператором. Заказчик является законным представителем несовершеннолетнего Туриста.

1.2. Туристический продукт, включает в себя комплекс туристских услуг по перевозке, размещению, проживанию, питанию, охране, медицинскому обслуживанию, страхованию от несчастного случая, анимационному сопровождению и экскурсионному обслуживанию, оказываемых непосредственно Туристу и указанных в **Заявке от \_\_\_\_ 2019 № \_ - (далее - заявка), являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение 1).**

1.3. Характеристики приобретаемого Заказчиком (Туристом) тура, качество которого соответствует обязательным требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, и сроки его реализации указаны в Приложении 1 к настоящему Договору.

Иная информация о туристическом продукте, реализуемом Туроператором:

1.3.1. Условия размещения: деревянный домик, каждая комната которого рассчитана на размещение от 4 (четырёх) до 8 (восьми) Туристов.

1.3.2. Каждому Туристу предоставляется кровать, полный комплект постельного белья.

1.3.3. Возраст Туриста - от 6,5 до 16 лет включительно.

1.3.4. На территории ЦДО «Детская империя туризма» расположены душевые (помывочные), баня, бассейн, туалеты.

1.3.5. Питание: пятиразовое питание.

1.3.6. Медицинское страхование от несчастного случая. Стоимость страхования входит в стоимость тура.

1.3.7. Медицинское обслуживание: Туроператор обеспечивает круглосуточное медицинское обслуживание, что включает в себя оказание первой медицинской помощи, а при необходимости доставку в близлежащую больницу (Приложение 3 к настоящему Договору).

1.3.8. Экскурсионные программы указаны в Приложении 1 к настоящему Договору.

1.3.9. Пребывание Туриста на свежем воздухе, проведение оздоровительных, физкультурных, культурно-развлекательных мероприятий, игр, занятий в объединениях по интересам: временных кружках и творческих мастерских.

1.3.10. К месту нахождения ЦДО «Детская империя туризма» Турист доставляется самостоятельно, по маршруту, указанному в Приложении 1.

По окончании пребывания в ЦДО «Детская империя туризма» Турист выезжает самостоятельно, по маршруту, указанному в Приложении 1.

1.3. Обязанность Туроператора по реализации Заказчику (Туристу) тура, характеристики которого определены настоящим Договором, возникает после заключения настоящего Договора и **ПОЛНОЙ** оплаты стоимости туристического продукта.

1.4. Информация о Туроператоре, реализующем указанный в п.1.2 и п.1.3. Договора туристский продукт, и его финансовом обеспечении, указана в Приложении 3 к Договору.

## **2. Права и обязанности Туроператора**

### **2.1. Туроператор обязан:**

2.1.1. После получения оплаты стоимости тура оформить и передать Заказчику (Туристу) настоящий Договор, кассовый чек (приходный кассовый ордер) (при оплате тура наличными денежными средствами), справку об оплате Заказчиком (Туристом) туристического продукта – путевка, которая является документом, достаточным для вселения в ЦДО «Детская империя туризма».

2.1.2. Предоставить Заказчику (Туристу) при реализации тура информацию о потребительских свойствах туристического продукта и выдать сопроводительные документы не позднее, чем за одни сутки (в экстренных случаях – в день отъезда в пункте отправления в ЦДО «Детская империя туризма».

2.1.3. Извещать Заказчика (Туриста) письменно, по контактному телефону, указанным в Договоре, или иным способом, не противоречащем действующему законодательству Российской Федерации, обо всех изменениях в содержании тура и условиях Договора, а также обо всех ситуациях, способных повлечь за собой невозможность исполнения обязательств, взятых на себя по настоящему Договору, или создающих угрозу жизни и здоровью Туриста.

2.1.4. Обеспечить проводы Туриста в день отъезда в месте отправления в ЦДО «Детская империя туризма» и (или) в день приезда из ЦДО «Детская империя туризма» (по соглашению Сторон). Местом отправления и время отправления указаны в Приложении 1.

### **2.2. Туроператор имеет право:**

2.2.1. Запрашивать у Заказчика (Туриста) документы и сведения в объеме, необходимом для оформления и реализации тура, в том числе осуществлять обработку персональных данных Заказчика и (или) Туриста в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.2.2. Отказаться от исполнения Договора, требовать расторжения Договора или внесения изменений в его условия по основаниям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Туроператор вправе требовать внесения изменения или расторжения Договора по причинам непредвиденного роста транспортных тарифов, введения новых или повышения действующих ставок налогов и сборов, резкого колебания курса национальных валют, а также настоящим Договором.

2.2.3. Самостоятельно составлять программу культурно-развлекательных, образовательных, спортивных и иных мероприятий, проводимых с участием Туриста, не противоречащую настоящему Договору и действующему законодательству Российской Федерации, в исключительных случаях внести изменения в программу тура, не меняя качество и количество предлагаемых услуг, до начала реализации туристического продукта произвести замену на равноценный либо по согласованию Сторон перенести сроки действия туристического продукта. В случае несогласия Заказчика (Туриста) с заменой и (или) изменением туристического продукта, переносом сроков тура, ему возвращаются внесенные денежные средства в полном объеме, действие настоящего Договора прекращается.

2.2.4. Передать Заказчику (Туристу) сопроводительные документы тура в собственном офисе или при заключении настоящего Договора, или в день, предшествующий дате начала тура, или в день начала тура не позднее чем, за 10 минут до времени отъезда в ЦДО «Детская империя туризма».

2.2.5. Отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных действующим законодательством и настоящим Договором, а также при наличии хронических заболеваний у Туриста, не отраженных в медицинских документах и делающих невозможным нахождение в ЦДО «Детская империя туризма», организовав доставку Туриста к месту жительства. Все расходы, связанные с доставкой Туриста к месту жительства и передачей Заказчику, оплачиваются последним.

2.2.6. Отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке в случае нарушения Туристом норм и правил проживания в ЦДО «Детская империя туризма» (в том числе при курении табака, употреблении алкогольных напитков, наркотических, психотропных средств и т.п.), сообщив об указанных нарушениях Туристом в правоохранительные органы.

2.2.7. Использовать все фото, видеоматериалы, изготовленные во время пребывания Туриста в ЦДО «Детская империя туризма» в информационных и рекламных целях;

## **3. Права и обязанности Заказчика**

### **3.1. Заказчик обязуется:**

3.1.1. Предоставить Туроператору все необходимые и достоверные сведения, документы и доверенности для оформления страховых, транспортных и иных необходимых документов не позднее даты заключения настоящего Договора, в том числе:

- медицинскую справку установленного образца (форма № 079/у), оформленную в лечебно - профилактическом учреждении по месту жительства Туриста с отсутствием противопоказаний для пребывания в детских оздоровительных учреждениях;

- копию страхового медицинского полиса Туриста, а также подписать соглашение о медицинском обслуживании (Приложение 3 к настоящему Договору).

- оригинал страхового полиса от клещевого энцефалита или справку о прививке;

- анкету на Туриста по форме, указанной в Приложении 4 к Договору, где указать информацию о месте жительства (фактическом адресе проживания) Заказчика (Туриста), сотовом (домашнем, рабочем) телефоне Заказчика (ближайших родственников), необходимых для экстренной связи Туроператора с Заказчиком;

- обязательство родителей или законных представителей (Приложение 6)

- соглашение на использование скалолазного комплекса «Белуха» (Приложение 7);

- копию свидетельства о рождении и (или) паспорта Туриста;

- 3.1.2. Оплатить в полном объеме приобретаемый туристический продукт.
- 3.1.3. Гарантировать соблюдение Туристом Правил проживания в ЦДО «Детская империя туризма», размещенных на сайте Туроператора.
- 3.1.4. Возместить в полном объеме убытки и ущерб, нанесенный Туристом результате противозаконных, умышленных, халатных или случайных действий Туриста (ст. 393 и ст.393.1 Гражданского кодекса Российской Федерации).
- 3.1.5. Получить у Туроператора необходимые для осуществления тура сопроводительные документы в согласованное Сторонами время.
- 3.1.6. Обеспечить прибытие Туриста в место сбора для поездки в ЦДО «Детская империя туризма» (при возвращении из ЦДО «Детская империя туризма»), который должен иметь при себе все необходимые и достаточные для осуществления тура документы, а также необходимые денежные суммы, личную одежду, вещи, предметы гигиены в соответствии с характером туристического продукта. При опоздании или неявке Туриста к месту отправления Заказчик берет на себя обязательства самостоятельно доставить Туриста в ЦДО «Детская империя туризма».
- 3.1.7. Обеспечить выезд Туриста из ЦДО «Детская империя туризма» в случае одностороннего расторжения настоящего Договора по инициативе Туроператора в случаях, предусмотренных настоящим Договором в течение одних суток с момента уведомления о расторжении Договора. Надлежащим считается уведомление, совершенное Туроператором любыми способами, в том числе по телефону.
- 3.1.8. Предоставить в письменном виде Туроператору информацию об ограничениях и других обстоятельствах, препятствующих полноценному участию Туриста в получении туристических услуг, в том числе о различного рода заболеваниях и связанных с ними противопоказаниях (относительно смены климатических условий, питания, передвижения, активности Туриста, применения к нему лекарственных средств) (Анкета, которая является Приложением 4 к Договору)
- 3.1.9. Ознакомить Туриста со всей предоставленной Туроператором информацией, довести до Туриста Правила проживания в ЦДО «Детская империя туризма», в том числе о необходимости соблюдения Правил проживания, не допускать самовольный уход с территории, не нарушать дисциплину, не употреблять спиртные напитки, наркотические и токсические вещества, не курить и соблюдать технику безопасности, правила пожарной и антитеррористической безопасности. Во время тура Турист обязан соблюдать действующее законодательство Российской Федерации, уважать обычаи, традиции, религиозные верования места пребывания (места нахождения ЦДО «Детская империя Туризма»); сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в месте временного пребывания. Во время проведения тура, в том числе на этапах перевозки, групповых экскурсий Турист должен следовать указаниям руководителя группы (гида, сопровождающего лица), уважать интересы других участников тура.
- 3.1.10. Обеспечить Туриста необходимыми личными вещами, предметами гигиены для пребывания в ЦДО «Детская империя Туризма».

### **3.2. Заказчик вправе:**

- 3.2.1. Расторгнуть настоящий Договор, а также изменить условия бронирования туристического продукта при условии возмещения Туроператору фактически понесенных расходов по исполнению данного Договора.
- 3.2.2. Забирать Туриста с территории ЦДО «Детская империя туризма» только с уведомления сотрудников Турагента (вожатого) на основании письменного заявления на имя директора ЦДО «Детская империя туризма».
- 3.2.3. Предъявить при возникновении претензии к качеству и количеству услуг во время тура в письменной форме.
- 3.3. Обращаться к сотрудникам ЦДО «Детская империя туризма» по любым вопросам, связанным с реализацией туристического продукта, в том числе с проживанием, питанием, медицинским обслуживанием, проведением программ и т.д.
- 3.4. Пользоваться имуществом ЦДО «Детская империя туризма»
- 3.5. Турист вправе участвовать во всех культурно-развлекательных, образовательных, спортивных и иных мероприятиях, проводимых Туроператором, во время нахождения на территории ЦДО «Детская империя туризма».
- 3.6. Заказчик (Турист) дает согласие на обработку персональных данных как Заказчика, так и Туриста (Приложение 5 к Договору).

## **4. Порядок оплаты туристического продукта**

- 4.1. Стоимость туристического продукта составляет ( ) руб., 00 коп. НДС не облагается в связи с применением Туроператором упрощенной системы налогообложения.
- 4.1.1. При подаче заявки Заказчик (Турист) оплачивает Туроператору сумму в размере ( ) руб., 00 коп. НДС не облагается в связи с применением Туроператором упрощенной системы налогообложения в качестве предоплаты.
- 4.1.2. Оставшуюся сумму стоимости тура в размере ( ) руб., 00 коп. НДС не облагается в связи с применением Туроператором упрощенной системы налогообложения, Заказчик (Турист) должен оплатить при заключении настоящего Договора, но не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до начала тура (смены). При неоплате (неполной оплате) стоимости туристического продукта в указанный срок Туроператор вправе отказаться от своих обязательств по настоящему Договору.
- 4.2 Оплата производится в рублях. Оплата может производиться как наличными путем внесения Заказчиком (Туристом) наличных денежных средств в кассу Туроператора, так и по безналичному расчету на расчетный счет Туроператора. В последнем случае обязанность оплатить услуги банка по переводу принимает на себя Заказчик (Турист).
- 4.3. Факт полной оплаты туристического продукта подтверждается платежным документом и служит основанием для оформления настоящего Договора и передачи комплекта документов, указанных в пп. 2.1.1 настоящего Договора.
- 4.4. Оплата тура может быть произведена позднее указанного в п.4.1 Договора срока только при наличии соглашения между Сторонами.

4.5. Дополнительные услуги, не указанные в настоящем Договоре и заказываемые Заказчиком (Туристом) в ходе совершения тура у третьих лиц, оплачиваются Заказчиком (Туристом) самостоятельно.

## **5. Условия бронирования и аннуляции туристического продукта**

5.1. Бронирование туристического продукта производится на основании поданной Заказчиком (Туристом) заявки в письменной форме (Приложение 1 к Договору). Туристический продукт считается забронированным в случае оплаты не менее 30% его стоимости и (или) полной оплаты Заказчиком (Туристом). В случае неоплаты туристического продукта в полном размере, указанном в п.4.1. Договора, забронированный тур аннулируется и поступает в свободную реализацию. Возврат стоимости за неиспользованный туристический продукт осуществляется на основании письменного заявления Заказчика (Туриста).

5.2. Заказчик (Турист) имеет право отказаться от забронированных и оплаченных услуг по групповым и индивидуальным турам полностью или частично с удержанием произведенных фактических затрат Туроператором. При этом в состав фактических расходов Туроператора включаются санкции непосредственных поставщиков услуг за аннуляцию бронирования, стоимость услуг подлежащих возврату, в том числе на транспорт и иные расходы, подтвержденные документально.

5.3. В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в месте временного пребывания Туриста и (или) иных лиц, указанных в Заявке, угрозы безопасности их жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда их имуществу, Заказчик (Турист) вправе потребовать расторжения настоящего Договора или его изменения.

5.4. Заказчик (Турист) вправе отказаться от туристического продукта с возмещением ему Туроператором стоимости оплаченного туристического продукта за вычетом фактических расходов.

5.5. В случае письменного отказа Заказчика (Туриста) от приобретенного туристического продукта после произведенной оплаты, сумма возвращается Туроператором в той же форме, в какой она была произведена. Возврат стоимости тура производится Заказчику (Туристу) за минусом стоимости фактических затрат.

5.6. При самовольном отбытии Туриста (самовольном уходе) с территории ЦДО «Детская империя туризма» до окончания срока действия Договора по собственной инициативе или по инициативе Заказчика, в случаях, предусмотренных п. 3.1.8, 5.4, 5.6, 6.6. Договора, а также по любым обстоятельствам, не зависящим от Туроператора (кроме причин, связанных со здоровьем Туриста, или его близких, подтвержденных документально), возврат стоимости неиспользованного срока тура, а также перерасчет не производится. Условия данного пункта распространяется на любую услугу, входящую в стоимость туристического продукта (страхование, питание, проживание, программные мероприятия и т.д.)

5.7. Датой отказа от тура считается дата получения письменного отказа от Заказчика (Туриста).

## **6. Ответственность Сторон**

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по Договору Туроператор и Заказчик (Турист) несут ответственность, предусмотренную Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 24.11.1996 №132-ФЗ «Об основах туристической деятельности в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и иными нормативными правовыми актами.

6.2. Заказчик (Турист) вправе отказаться от исполнения условий настоящего Договора и оказания услуг при условии оплаты Туроператору фактически понесенных им расходов.

6.3. Туроператор вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору лишь при условии полного возмещения Заказчику (Туристу) убытков.

6.4. Туроператор несет ответственность:

6.4.1. Перед Заказчиком (Туристом) за действия (бездействие) третьих лиц, если действующим законодательством Российской Федерации не установлено, что ответственность перед Заказчиком (Туристом) несет третье лицо.

6.4.2. За выполнение принятых на себя обязательств только при условии полной оплаты туристического продукта Заказчиком (Туристом).

6.5. В случае увеличения стоимости туристического продукта Заказчик (Турист) может:

- отказаться от забронированного туристического продукта и получить возврат предоплаты;

- согласиться с изменениями и доплатить сумму, на которую увеличилась стоимость тура.

6.6. Туроператор не несет ответственность:

6.6.1. За несоответствие туристского обслуживания необоснованным ожиданиям Заказчика (Туриста) и его субъективной оценке;

6.6.2. За изменение сроков тура в связи с переносом времени или даты совершения рейса транспортной компанией, задержки или отмены рейса (изменение начала перевозки) по вине Перевозчика, и другим, независящим от Туроператора причинам. Туроператор обязан с максимальной степенью заботливости и осмотрительности, какая требовалась по характеру обстоятельств, принять все меры для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

6.6.3. За проблемы, возникшие у Заказчика (Туриста) с правоохранительными и иными государственными органами, кроме случаев неправильного оформления Туроператором необходимых документов; за обнаружение у Туриста медицинских противопоказаний к пребыванию в ЦДО «Детская империя туризма».

6.6.4. В случае утраты или кражи личных вещей (багажа) Туриста, за утрату Заказчиком (Туристом) настоящего Договора, иных документов и связанных с этим расходов.

6.6.5. За опоздание Заказчика (Туриста) в место отправления в тур – в ЦДО «Детская империя туризма», за грубое нарушение мер собственной безопасности Туристом, включая самовольный уход с территории ЦДО «Детская империя туризма».

6.6.6. За нарушения Туристом правил поведения на транспортных средствах, повлекших за собой снятие Туриста с рейса, распорядка дня, дисциплины, норм поведения в общественных местах;

6.7. Заказчик (Турист) несет материальную ответственность за ущерб, причиненный Туристом имуществу Туроператора, его сотрудников, других туристов и иных третьих лиц. Возмещение ущерба, производится Заказчиком (Туристом) на основании представленных Туроператором актов о причиненном ущербе.

6.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащим образом исполненные обязательства по настоящему договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, т. е. чрезвычайных и неотвратимых при данных условиях обстоятельств (ст. 401 ГК РФ).

6.9. Заказчик (Турист) несет ответственность за достоверность сведений, указанных в документах, необходимых для заключения настоящего Договора и реализации туристического продукта Туроператором.

6.10. Туроператор не несет ответственность за дорогостоящие вещи (видеокамеры, фотоаппараты, мини DVD, ноутбуки, игровые приставки, сотовые телефоны, дорогостоящую аппаратуру, драгоценные украшения и т.д.). Заказчик осознает, что Туроператор не имеет возможности и не обязуется обеспечить соответствующее хранение дорогостоящих вещей Туриста и других участников смены.

## **7. Транспортные услуги**

7.1. Туроператор от имени и по поручению Заказчика (Туриста) заключает договор перевозки между Заказчиком (Туристом) и Перевозчиком путем приобретения билета (ов) к месту реализации туристического продукта и обратно по маршруту, указанному в Заявке. Стоимость билета определяется на момент его оплаты. Туроператор не является стороной при заключении указанного договора перевозки (ст. 786 ГК РФ, ст. 104 ВК РФ).

7.2. Туроператор не несет ответственности за изменение размеров тарифов, такс и сборов в системе бронирования билетов по договору перевозки.

7.3. Туроператор вправе осуществлять перевозку туристов своими силами без привлечения иных перевозчиков.

## **8. Изменение туристического продукта по инициативе Сторон, прекращение Договора**

8.1. Изменение условий предоставления услуг после подписания настоящего договора Сторонами допускается только по соглашению Сторон. Указанные изменения должны быть совершены в письменном виде.

8.2. В случае, если Туроператор не сможет предоставить Заказчику (Туристу) какие-либо услуги в связи с обстоятельствами непреодолимой силы, Туроператор вправе предложить Заказчику (Туристу) заменить такие услуги на равноценные услуги. Согласие Заказчика (Туриста) на принятие изменений в условия обслуживания должно быть оформлено в письменном виде.

8.3. Туроператор вправе досрочно отказаться от исполнения настоящего Договора о реализации туристического продукта без компенсации стоимости туристического продукта:

8.3.1. За грубое нарушение туристом правил проживания в ЦДО «Детская империя туризма», в том числе самовольное покидание (уход) территории ЦДО «Детская империя туризма».

8.3.2. За курение, употребление наркотических и (или) психотропных средств, алкогольных напитков (пива), допинга Туристом.

8.3.3. При совершении Туристом действий и поступков, оскорбляющих и унижающих достоинство другого человека, наносящих вред здоровью самого Туриста и окружающих его лиц; в том числе сотрудникам ЦДО «Детская империя туризма», другим Туристам.

8.3.4. В случаях установления фактов несоответствия Туриста требованиям Правил проживания в ЦДО «Детская империя туризма» (возраст, состояние здоровья и др.).

8.3.5. В случае предоставления недостоверной информации Заказчиком (Туристом), в том числе о наличии хронических заболеваний, не отраженных в медицинских документах и делающих невозможным нахождение в ЦДО «Детская империя Туризма».

8.3.6. В случае нанесения значительного материального ущерба имуществу Туроператора, сотрудников ЦДО «Детская империя туризма», другим Туристам и иным третьим лицам.

8.4. В случаях, указанных в п.8.3. настоящего Договора, досрочно прекращается пребывание Туриста в ЦДО «Детская империя туризма». Туроператор информирует Заказчика (Туриста) о досрочном выезде Туриста из ЦДО «Детская империя туризма», о дате и времени выезда Туриста из ЦДО «Детская империя туризма». Заказчик принимает на себя обязательства по личной встрече и приему Туриста в ЦДО «Детская империя туризма» или в месте жительства Туриста, что определяется соглашением Туроператора и Заказчика. Досрочный возврат туриста к месту его жительства осуществляется за счет Заказчика. Денежная сумма Заказчику за не полученные услуги не возвращается.

8.5. Туроператор вправе сообщить о нарушении Туристом норм и правил пребывания в ЦДО «Детская империя туризма» в правоохранительные органы.

## **9. Урегулирование разногласий**

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами в связи с использованием обязательств, предусмотренных настоящим Договором, будут разрешаться путем переговоров.

9.2. Претензии к качеству туристического продукта предъявляются Заказчиком (Туристом) Туроператору в письменной форме в течение дней 20 (двадцати) дней со дня окончания действия договора о реализации туристического продукта и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии

В претензии Заказчика (Туриста) указываются:

- фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации турпродукта заключался с заказчиком);

