ДОГОВОР №

о реализации туристического продукта в ЦДО «Детская империя туризма»

г. Барнаул « » 2024 года

Общество с ограниченной ответственностью «Империя туризма» в лице директора Проваторова Александра Алексеевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Туроператор», с одной стороны, и

_____

(Ф.И.О. законного представителя)

_____

(контактный телефон)

именуемая (ый) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем

1. Предмет Договора

1.1. Туроператор обязуется на условиях и в сроки, установленные настоящим Договором, реализовать за вознаграждение Заказчику **туристский продукт** (комплекс туристских услуг по программе тура), местом реализации которого является **Центр детского отдыха «Детская империя туризма»,** расположенный по адресу: 659636, Алтайский край, Алтайский район, село Нижнекаянча, ул.Усть-Уба, 1 (далее – ЦДО «Детская империя туризма»), а Заказчик обязуется принять и оплатить указанный туристский продукт. Конкретные характеристики туристского продукта (далее по тексту – туристический продукт, тур), а именно: маршрут, стоимость, срок тура (смены), качество и количество услуг тура – указываются в настоящем Договоре, в том числе в Приложении 1 к настоящему Договору.

1.2. Заказчик приобретает туристический продукт для

_____

(Ф.И.О. несовершеннолетнего)

_____

(год рождения)

(далее по тексту – Турист), который будет являться непосредственным потребителем туристических услуг, предоставляемых Туроператором. Заказчик является законным представителем несовершеннолетнего Туриста.

1.2. Туристический продукт, включает в себя комплекс туристских услуг по размещению, проживанию, питанию, охране, медицинскому обслуживанию, страхованию от несчастного случая, анимационному сопровождению и экскурсионному обслуживанию, оказываемых непосредственно Туристу и указанных в Приложении 1 (Туристический продукт) от . .2024 № , являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. Характеристика приобретаемого Заказчиком (Туристом) тура, качество которого соответствует обязательным требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, и сроки его реализации указаны в Приложении 1 к настоящему Договору.

Иная информация о туристическом продукте, реализуемом Туроператором:

1.3.1. Условия размещения: деревянный домик, каждая комната которого рассчитана на размещение от 4 (четырех) до 8 (восьми) Туристов.

1.3.2. Каждому Туристу предоставляется кровать, комплект постельного белья.

1.3.3. Возраст Туриста - от 6,5 до 16 лет.

1.3.4. На территории ЦДО «Детская империя туризма» расположены душ, баня, бассейн, туалеты.

1.3.5. Питание: пятиразовое питание.

1.3.6. Медицинское страхование от несчастного случая. Стоимость страхования входит в стоимость тура.

1.3.7. Медицинское обслуживание: Туроператор обеспечивает круглосуточное медицинское обслуживание, что включает в себя оказание первой медицинской помощи, а при необходимости доставку в близлежащую больницу (Приложение 3 к настоящему Договору).

1.3.8. Экскурсионные программы указаны в Приложении 1 к настоящему Договору.

1.3.9. Пребывание Туриста на свежем воздухе, проведение оздоровительных, физкультурных, культурно-развлекательных мероприятий, игр, занятий в объединениях по интересам: временных кружках и творческих мастерских.

1.3.10. К месту нахождения ЦДО «Детская империя туризма» Турист доставляется самостоятельно, по маршруту, указанному в Приложении 1.

По окончании пребывания в ЦДО «Детская империя туризма» Турист выезжает самостоятельно, по маршруту, указанному в Приложении 1.

1.4. Обязанность Туроператора по реализации Заказчику (Туристу) тура, характеристики которого определены настоящим Договором, возникает после заключения настоящего Договора и полной оплаты стоимости туристического продукта.

1.5. Информация о Туроператоре, реализующем указанный в п.1.2 и п.1.3 Договора туристский продукт, и его финансовом обеспечении, указана в Приложении 2 к Договору.

2. Права и обязанности Туроператора

2.1. Туроператор обязан:

2.1.1. После получения оплаты стоимости тура оформить и передать Заказчику (Туристу) настоящий Договор, кассовый чек, справку об оплате Заказчиком (Туристом) туристического продукта – путевка.

2.1.2. Предоставить Заказчику (Туристу) при реализации тура информацию о потребительских свойствах туристического продукта и выдать сопроводительные документы не позднее, чем за одни сутки (в экстренных случаях – в день отъезда в пункте отправления в ЦДО «Детская империя туризма»).
2.1.3. Извещать Заказчика (Туриста) письменно, по контактным телефонам, указанным в Договоре, или иным способом, не противоречащим действующему законодательству Российской Федерации, обо всех изменениях в содержании тура и условиях Договора, а также, обо всех ситуациях, способных повлечь за собой невозможность исполнения обязательств, взятых на себя по настоящему Договору, или создающих угрозу жизни и здоровью Туриста.
2.2. Туроператор имеет право:
2.2.1. Запрашивать у Заказчика (Туриста) документы и сведения в объеме, необходимом для оформления и реализации тура, в том числе осуществлять обработку персональных данных Заказчика и (или) Туриста в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
2.2.2. Отказаться от исполнения Договора, требовать расторжения Договора или внесения изменений в его условия по основаниям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Туроператор вправе требовать внесения изменения или расторжения Договора по причинам непредвиденного роста транспортных тарифов, введения новых или повышения действующих ставок налогов и сборов, резкого колебания курса национальных валют, а также настоящим Договором.
2.2.3. Самостоятельно составлять программу культурно-развлекательных, образовательных, спортивных и иных мероприятий, проводимых с участием Туриста, не противоречащую настоящему Договору и действующему законодательству Российской Федерации, в исключительных случаях внести изменения в программу тура, не меняя качество и количество предлагаемых услуг.
2.2.4. Передать Заказчику (Туристу) сопроводительные документы тура в собственном офисе или при заключении настоящего Договора, или в день, предшествующий дате начала тура, или в день начала тура не позднее чем, за 10 минут до времени отъезда в ЦДО «Детская империя туризма».
2.2.5. Отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных действующим законодательством и настоящим Договором, а также при наличии хронических заболеваний у Туриста, не отраженных в медицинских документах и делающих невозможным нахождение в ЦДО «Детская империя туризма». Доставка и расходы, связанные с доставкой Туриста к месту жительства, организуются и оплачиваются Заказчиком.
2.2.6. Отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке в случае нарушения Туристом норм и правил проживания в ЦДО «Детская империя туризма» (в том числе при курении, употреблении алкогольных напитков, наркотических, психотропных средств и т.п.), сообщив об указанных нарушениях Туристом в правоохранительные органы.
2.2.7. Использовать все фото, видеоматериалы, изготовленные во время пребывания Туриста в ЦДО «Детская империя туризма» в информационных и рекламных целях.
3. Права и обязанности Заказчика
3.1. Заказчик обязуется:
3.1.1. Предоставить Туроператору все необходимые и достоверные сведения, документы и доверенности для оформления страховых, транспортных и иных необходимых документов не позднее даты заключения настоящего Договора, в том числе:
-медицинскую справку установленного образца (форма № 079/у), оформленную в лечебно - профилактическом учреждении по месту жительства Туриста с отсутствием противопоказаний для пребывания в детских оздоровительных учреждениях;
- копию страхового медицинского полиса Туриста, а также подписать соглашение о медицинском обслуживании (Приложение 3 к настоящему Договору).
- оригинал страхового полиса от клещевого энцефалита или справку о прививке;
- анкету на Туриста по форме, указанной в Приложении 4 к Договору, где указать информацию о месте жительства (фактическом адресе проживания) Заказчика (Туриста), сотовом (домашнем, рабочем) телефоне Заказчика (ближайших родственников), необходимых для экстренной связи Туроператора с Заказчиком;
- обязательство родителей или законных представителей (Приложение 6)
- соглашение на использование скалолазного комплекса «Белуха» (Приложение 7) (при наличии его в программе смены);
- копию свидетельства о рождении и (или) паспорта Туриста;
3.1.2. Оплатить в полном объеме приобретаемый туристический продукт.
3.1.3. Гарантировать соблюдение Туристом Правил проживания в ЦДО «Детская империя туризма», размещенных на сайте Туроператора.
3.1.4. Возместить в полном объеме убытки и ущерб, нанесенный Туристом результате противозаконных, умышленных, халатных или случайных действий Туриста (ст. 393 и ст.393.1 Гражданского кодекса Российской Федерации).
3.1.5. Получить у Туроператора необходимые для осуществления тура сопроводительные документы в согласованное Сторонами время.
3.1.6. Обеспечить прибытие Туриста в место сбора для поездки в ЦДО «Детская империя туризма» (при доставке туриста перевозкой, организованной ЦДО «Детская империя туризма»), который должен иметь при себе все необходимые и достаточные для осуществления тура документы, а также необходимые денежные суммы, личную одежду, вещи, предметы гигиены в соответствии с характером туристического продукта. При опоздании или неявке Туриста к месту отправления Заказчик берет на себя обязательства самостоятельно доставить Туриста в ЦДО «Детская империя туризма».
3.1.7. Обеспечить встречу Туриста в день прибытия его из ЦДО «Детская империя туризма» в назначенное время и место (при перевозке, организованной сотрудниками ЦДО «Детская империя туризма»).

3.1.8. Обеспечить выезд Туриста из ЦДО «Детская империя туризма» в случае одностороннего расторжения настоящего Договора по инициативе Туроператора в случаях, предусмотренных настоящим Договора в течение одних суток с момента уведомления о расторжении Договора. Надлежащим считается уведомление, совершенное Туроператором любыми способами, в том числе по телефону.
3.1.9. Предоставить в письменном виде Туроператору информацию об ограничениях и других обстоятельствах, препятствующих полноценному участию Туриста в получении туристических услуг, в том числе о различного рода заболеваниях и связанных с ними противопоказаниях (относительно смены климатических условий, питания, передвижения, активности Туриста, применения к нему лекарственных средств) (Анкета, которая является Приложением 4 к Договору)
3.1.10. Ознакомить Туриста со всей предоставленной Туроператором информацией, довести до Туриста Правила проживания в ЦДО «Детская империя туризма», в том числе о необходимости соблюдения Правил проживания, не допускать самовольный уход с территории, не нарушать дисциплину, не употреблять спиртные напитки, наркотические и токсические вещества, не курить и соблюдать технику безопасности, правила пожарной и антитеррористической безопасности. Во время тура Турист обязан соблюдать действующее законодательство Российской Федерации, уважать обычаи, традиции, религиозные верования места пребывания (места нахождения ЦДО «Детская империя Туризма»); сохранять окружающую природную среду, бережно относится к памятникам природы, истории и культуры в месте временного пребывания. Во время проведения тура, в том числе на этапах перевозки, групповых экскурсий Турист должен следовать указаниям руководителя группы (гида, сопровождающего лица), уважать интересы других участников тура.
3.1.11. Обеспечить Туриста необходимыми личными вещами, предметами гигиены для пребывания в ЦДО «Детская империя Туризма».
3.2.. Заказчик вправе:
3.2.1. Расторгнуть настоящий Договор, а также изменить условия бронирования туристического продукта при условии возмещения Туроператору фактически понесенных расходов по исполнению данного Договора.
3.2.2. Забирать Туриста с территории ЦДО «Детская империя туризма» только с уведомления сотрудников Турагента (вожатого) на основании письменного заявления на имя директора ЦДО «Детская империя туризма».
3.2.3. Предъявить при возникновении претензии к качеству и количеству услуг во время тура в письменной форме.
3.3. Обращаться к сотрудникам ЦДО «Детская империя туризма» по любым вопросам, связанным с реализацией туристического продукта, в том числе с проживанием, питанием, медицинским обслуживанием, проведением программ и т.д.
3.4. Пользоваться имуществом ЦДО «Детская империя туризма»
3.5. Турист вправе участвовать во всех культурно-развлекательных, образовательных, спортивных и иных мероприятиях, проводимых Туроператором, во время нахождения на территории ЦДО «Детская империя туризма».
3.6. Заказчик (Турист) дает согласие на обработку персональных данных как Заказчика, так и Туриста (Приложение 5 к Договору).
4. Порядок оплаты туристического продукта
4.1. Стоимость туристического продукта составляет 46900 (сорок шесть тысяч девятьсот) руб., 00 коп. НДС не облагается в связи с применением Туроператором упрощенной системы налогообложения.
4.1.1. Оплата туристического продукта осуществляется следующим образом:
- 4690 (четыре тысячи шестьсот девяносто) руб. – Скидка 10% по АКЦИИ Раннее бронирование с 25.01.2024 по 31.01.24
- 42210 (сорок две тысячи двести десять) руб. – остаток, оплачивает _____
4.2 Оплата производится в рублях. Оплата может производиться как наличными путем внесения Заказчиком (Туристом) наличных денежных средств в кассу Туроператора, так и по безналичному расчету на расчетный счет Туроператора. Выбор способа оплаты остается за Туроператором в процессе оформления. Обязанность оплатить услуги банка по переводу принимает на себя Заказчик (Турист).
4.3. Факт полной оплаты туристского продукта подтверждается платежным документом и служит основанием для оформления настоящего Договора и передачи комплекта документов, указанных в пп. 2.1.1 настоящего Договора.
4.4. Оплата тура может быть произведена позднее указанного в п.5 Договора срока только при наличии соглашения между Сторонами.
4.5. Дополнительные услуги, не указанные в настоящем Договоре и заказываемые Заказчиком (Туристом) в ходе совершения тура у третьих лиц, оплачиваются Заказчиком (Туристом) самостоятельно.
5. Условия бронирования и аннуляции туристического продукта
5.1. Бронирование туристического продукта производится на основании поданной Заказчиком (Туристом) заявки в письменной форме (Приложение 1 к Договору). Туристический продукт считается забронированным в случае внесения Заказчиком предоплаты в размере 7000 (семи тысяч) рублей 00 копеек и подписания договора обеими сторонами в течение 5 (пяти) календарных дней или полной оплаты путевки Заказчиком (Туристом) и подписания договора обеими сторонами. Возможность продления срока предоплаты/оплаты обговаривается сторонами индивидуально. В случае внесения предоплаты крайний срок внесения остатка - 14 дней до заезда. В случае неоплаты туристического продукта в полном размере, указанном в п.4.1 Договора либо, в случае невнесения предоплаты в указанные сроки, забронированный тур аннулируется и поступает в свободную реализацию. Возврат стоимости за неиспользованный туристический продукт осуществляется на основании письменного заявления Заказчика (Туриста).
5.2. Заказчик (Турист) имеет право отказаться от забронированных и оплаченных услуг по групповым и индивидуальным турам полностью или частично с удержанием произведенных фактических затрат Туроператором. При этом в состав фактических расходов Туроператора включаются санкции непосредственных поставщиков услуг за аннуляцию

бронирования, стоимость услуг неподлежащих возврату, в том числе на транспорт и иные расходы, подтвержденные документально.
5.3. В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в месте временного пребывания Туриста и (или) иных лиц, указанных в Заявке, угрозы безопасности их жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда их имуществу, Заказчик (Турист) вправе потребовать расторжения настоящего Договора или его изменения.
5.4. Заказчик (Турист) вправе отказаться от туристического продукта с возмещением ему Туроператором стоимости оплаченного туристического продукта за вычетом фактических расходов:
- в размере 0% от стоимости туристического продукта при отказе от туристического продукта более чем за 20 календарных дней до начала тура (смены);
– в размере 20% стоимости туристического продукта при отказе от туристического продукта за 20-10 календарных дней до начала тура (смены);
- в размере 75% стоимости туристического продукта при отказе от туристического продукта за 9-5 календарных дней до начала тура (смены);
- в размере 90% стоимости туристического продукта при отказе от туристического продукта за 5 календарных дней и менее до начала тура (смен.).
– в размере 100% стоимости туристического продукта при отказе от туристического продукта в день начала тура (смены).
5.5. В случае письменного отказа Заказчика (Туриста) от приобретенного туристического продукта после произведенной оплаты, сумма возвращается Туроператором в той же форме, в какой она была произведена. Возврат стоимости тура производится Заказчику (Туристу) за минусом стоимости фактических затрат.
5.6. При самовольном отбытии Туриста (самовольном уходе) с территории ЦДО «Детская империя туризма» до окончания срока действия Договора по собственной инициативе или по инициативе Заказчика, в случаях, предусмотренных п. 3.1.8, 5.4, 5.6, 6.6. Договора, а также по любым обстоятельствам, не зависящим от Туроператора (кроме причин, связанных со здоровьем Туриста, или его близких, подтвержденных документально), возврат стоимости неиспользованного срока тура, а также перерасчет не производится. Условия данного пункта распространяется на любую услугу, входящую в стоимость туристического продукта (страхование, питание, проживание, программные мероприятия и т.д.)
5.7. Датой отказа от тура считается дата получения письменного отказа от Заказчика (Туриста).
6. Ответственность Сторон
6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по Договору Туроператор и Заказчик (Турист) несут ответственность, предусмотренную Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 24.11.1996 №132-ФЗ «Об основах туристической деятельности в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и иными нормативными правовыми актами.
6.2. Заказчик (Турист) вправе отказаться от исполнения условий настоящего Договора и оказания услуг при условии оплаты Туроператору фактически понесенных им расходов.
6.3. Туроператор вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору лишь при условии полного возмещения Заказчику (Туристу) убытков.
6.4. Туроператор несет ответственность:
6.4.1. Перед Заказчиком (Туристом) за действия (бездействие) третьих лиц, если действующим законодательством Российской Федерации не установлено, что ответственность перед Заказчиком (Туристом) несет третье лицо.
6.4.2. За выполнение принятых на себя обязательств только при условии полной оплаты туристического продукта Заказчиком (Туристом).
6.5. В случае увеличении стоимости туристического продукта Заказчик (Турист) может:
- отказаться от забронированного туристического продукта и получить возврат предоплаты;
- согласиться с изменениями и доплатить сумму, на которую увеличилась стоимость тура.
6.6. Туроператор не несет ответственность:
6.6.1. За несоответствие туристского обслуживания необоснованным ожиданиям Заказчика (Туриста) и его субъективной оценке;
6.6.2. За изменение сроков тура в связи с переносом времени или даты совершения рейса транспортной компанией, задержки или отмены рейса (изменение начала перевозки) по вине Перевозчика, и другим, независящим от Туроператора причинам. Туроператор обязан с максимальной степенью заботливости и осмотрительности, какая требовалась по характеру обстоятельств, принять все меры для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.
6.6.3. За проблемы, возникшие у Заказчика (Туриста) с правоохранительными и иными государственными органами, кроме случаев неправильного оформления Туроператором необходимых документов; за обнаружение у Туриста медицинских противопоказаний к пребыванию в ЦДО «Детская империя туризма».
6.6.4. В случае утраты или кражи личных вещей (багажа) Туриста, за утрату Заказчиком (Туристом) настоящего Договора, иных документов и связанных с этим расходов.
6.6.5. За опоздание Заказчика (Туриста) в место отправления в тур – в ЦДО «Детская империя туризма», за грубое нарушение мер собственной безопасности Туристом, включая самовольный уход с территории ЦДО «Детская империя туризма».
6.6.6. За нарушения Туристом правил поведения в транспортных средствах, повлекших за собой снятие Туриста с рейса, распорядка дня, дисциплины, норм поведения в общественных местах;

6.7. Заказчик (Турист) несет материальную ответственность за ущерб, причиненный Туристом имуществу Туроператора, его сотрудников, других туристов и иных третьих лиц. Возмещение ущерба, производится Заказчиком (Туристом) на основании представленных Туроператором актов о причиненном ущербе.
6.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащим образом исполненные обязательства по настоящему договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы (форс-мажор), которые стороны не могли предотвратить (ст. 401 ГК РФ).
6.8.1. К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности: военные действия, пожар, стихийные бедствия, военные операции любого характера, блокады, запрет на экспорт или импорт, забастовки, гражданские волнения, задержки вследствие аварии или неблагоприятных погодных условий, эпидемии, пандемии, чрезвычайные ситуации, в том числе в сфере здравоохранения. К обстоятельствам непреодолимой силы также относится введение органами государственной и муниципальной власти ограничительных мер в связи с угрозой распространения на территории Российской Федерации коронавирусной инфекции (2019 - nCoV), в том числе запрета на проведение на территории Российской Федерации любых массовых мероприятий, а также введение нерабочих дней в период действия ограничительных мер.
6.8.2. Стороны договорились так же понимать под действием непреодолимой силы введение в отношении банковской системы РФ санкций, ограничения банков по расчетам и движению денежных средств.
6.8.3. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в пункте 6.8 договора, срок выполнения стороной обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.
6.8.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в пункте 6.8 договора, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления альтернативных способов исполнения настоящего договора
6.9. Заказчик (Турист) несет ответственность за достоверность сведений, указанных в документах, необходимых для заключения настоящего Договора и реализации туристического продукта Туроператором.
6.10. Туроператор не несет ответственность за дорогостоящие вещи (видеокамеры, фотоаппараты, мини DVD, ноутбуки, игровые приставки, сотовые телефоны, дорогостоящую аппаратуру, драгоценные украшения и т.д.). Заказчик осознает, что Туроператор не имеет возможности и не обязуется обеспечить соответствующее хранение дорогостоящих вещей Туриста и других участников смены.

7. Транспортные услуги

7.1. Туроператор от имени и по поручению Заказчика (Туриста) заключает договор перевозки между Заказчиком (Туристом) и Перевозчиком путем приобретения билета (ов) к месту реализации туристического продукта и обратно по маршруту, указанному в Заявке. Стоимость билета определяется на момент его оплаты. Туроператор не является стороной при заключении указанного договора перевозки (ст. 786 ГК РФ, ст. 104 ВК РФ).
7.2. Туроператор не несет ответственности за изменение размеров тарифов, такс и сборов в системе бронирования билетов по договору перевозки.
7.3. Туроператор вправе осуществлять перевозку туристов своими силами без привлечения иных перевозчиков.
7.4. Дети младше 7 (семи) лет на момент отправления на трансфер не принимаются (Постановление Правительства Российской Федерации от 23.09.2020 № 1527).

8. Изменение туристического продукта по инициативе Сторон, прекращение Договора

8.1.Изменение условий предоставления услуг после подписания настоящего договора Сторонами допускается только по соглашению Сторон. Указанные изменения должны быть совершены в письменном виде.
8.2.В случае, если Туроператор не сможет предоставить Заказчику (Туристу) какие-либо услуги в связи с обстоятельствами непреодолимой силы, Туроператор вправе заменить такие услуги на равноценные услуги.
8.3. Туроператор вправе досрочно отказаться от исполнения настоящего Договора о реализации туристического продукта без компенсации стоимости туристического продукта:
8.3.1. За грубое нарушение туристом правил проживания в ЦДО «Детская империя туризма», в том числе самовольное покидание (уход) территории ЦДО «Детская империя туризма.
8.3.2. За курение, употребление наркотических и (или) психотропных средств, алкогольных напитков (пива), допинга Туристом.
8.3.3. При совершении Туристом действий и поступков, оскорбляющих и унижающих достоинство другого человека, наносящих вред здоровью самого Туриста и окружающих его лиц; в том числе сотрудникам ЦДО «Детская империя туризма», другим Туристам.
8.3.4. В случаях установления фактов несоответствия Туриста требованиям Правил проживания в ЦДО «Детская империя туризма» (возраст, состояние здоровья и др.).
8.3.5. В случае предоставления недостоверной информации Заказчиком (Туристом), в том числе о наличии хронических заболеваний, не отраженных в медицинских документах и делающих невозможным нахождение в ЦДО «Детская империя Туризма».
8.3.6. В случае нанесения значительного материального ущерба имуществу Туроператора, сотрудников ЦДО «Детская империя туризма», другим Туристам и иным третьим лицам.
8.4. В случаях, указанных в п.8.3. настоящего Договора, досрочно прекращается пребывание Туриста в ЦДО «Детская империя туризма». Туроператор информирует Заказчика (Туриста) о досрочном выезде Туриста из ЦДО «Детская империя туризма», о дате и времени выезда Туриста из ЦДО «Детская империя туризма». Заказчик принимает на себя обязательства по личной встрече и приему Туриста в ЦДО «Детская империя туризма» или в месте жительства Туриста, что определяется соглашением Туроператора и Заказчика. Досрочный возврат туриста к месту его жительства осуществляется за счет Заказчика. Денежная сумма Заказчику за не недополученные услуги не возвращается.

8.5. Туроператор вправе сообщить о нарушении Туристом норм и правил пребывания в ЦДО «Детская империя туризма» в правоохранительные органы.

9. Урегулирование разногласий

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами в связи с использованием обязательств, предусмотренных настоящим Договором, будут разрешаться путем переговоров.

9.2. Претензии к качеству туристического продукта предъявляются Заказчиком (Туристом) Туроператору в письменной форме в течение дней 20 (двадцати) дней со дня окончания действия договора о реализации туристического продукта и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии

В претензии Заказчика (Туриста) указываются:

- фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации турпродукта заключался с заказчиком);
- номер договора о реализации туристского продукта, и дата его заключения;
- наименование Турагента и Туроператора;
-информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику услуг, входящих в туристический продукт, свидетельствующих о наличии в туристическом продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству туристического продукта;
- размер денежных средств, подлежащих уплате туристу и (или) иному заказчику туристского продукта в возмещение понесенных убытков.

К претензии прилагаются:

- копия договора о реализации туристского продукта между Заказчиком (Туристом), с одной стороны, и Туроператором, с другой стороны,
- копии документов, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Заказчиком (Туристом) в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

9.3. Требование о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением договора о реализации туристского продукта Заказчик (Турист) вправе предъявить непосредственно к организации – гаранту, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, при наличии у него достаточных установленных законом оснований.

9.4. Несоблюдение положений, предусмотренных п.9.2 настоящего Договора, влечет отказ в рассмотрении претензии. Срок предъявления претензий устанавливается в соответствии с законодательством РФ. При не урегулировании спорных вопросов в процессе переговоров, споры передаются на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством.

10. Прочие условия

10.1.С момента подписания настоящего Договора Заявка, поданная Заказчиком (Туристом) Туроператору, становится неотъемлемой частью Договора.

10.2. Изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Туроператором и Заказчиком (Туристом).

10.3.Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до окончания срока действия тура (смены), продолжительность которого указана в Приложении 1 к Договору.

10.4.Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

10.5. Стороны признают факсимильную (электронную) связь в качестве официального способа передачи информации в рамках настоящего договора.

11. Адреса и реквизиты Сторон:

Туроператор: ООО «Империя туризма»	Заказчик:
659636, Алтайский край, м.р-н Алтайский, с.п. Айский сельсовет, с. Нижнекаянча, ул. Усть-Уба, соор. 1. 656043, Алтайский край, г.Барнаул, ул. Интернациональная 106, офис 306 ИНН 2232007190 КПП 223201001 ОГРН/ОГРНИП 1022201908277 Расчётный счёт 40702.810.2.02000029935 БИК 040173604 Банк АЛТАЙСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8644 ПАО СБЕРБАНК Корр. счёт 30101.810.2.00000000604 Тел. 8(3852) 53-23-06, 8-913-026-6399 e-mail: altodisseya@mail.ru Директор _____(А.А.Проваторов)	Регистрационный учет: Паспорт: Выдан: Дата выдачи: Договор, платежные документы мною получены. С документами, касающимися правил проживания в ЦДО «Детская империя туризма», медицинского обслуживания ознакомлен(а) и согласен(на). _____ () . .2024